HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

✓ Asistente 24/7 en tu idioma
✓ Escáner de documentos oficiales
✓ Recordatorios de plazos
✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será GRATUITO

Pasaporte o Documento de Identidad Perdido — ¿Qué Hacer en Alemania?

Guía paso a paso ante la pérdida o robo de Reisepass y Personalausweis: Polizei, Konsulat, documentos de reemplazo y consejos para extranjeros.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Primeros Pasos ante Pérdida o Robo

Si pierde su **Reisepass**, **Personalausweis** o **Aufenthaltstitel** en Alemania o le es robado, debe actuar rápidamente. Un documento de identidad perdido puede ser utilizado para **robo de identidad**, y sin un documento válido no podrá identificarse.

Acciones inmediatas:

1. Manténgase tranquilo — reconstruya cuidadosamente la pérdida (¿cuándo y dónde lo vio por última vez?)

2. Informe a la Polizei — presente un reporte de pérdida

3. Contacte al Konsulat/Botschaft (para documentos extranjeros)

4. Informe a la Ausländerbehörde (si el Aufenthaltstitel se ve afectado)

Paso 1 — Reporte de Pérdida en la Polizei

Acuda a la **comisaría de policía más cercana** y presente una **Verlustanzeige** (en caso de robo: **Diebstahlanzeige**). Necesitará:

• Su **nombre** y **dirección** en Alemania

• Una **descripción** del documento perdido (tipo, número, fecha de expedición, si la conoce)

• Información sobre el **lugar de pérdida** y **momento**

La Polizei le entregará una **confirmación escrita** del reporte de pérdida. **Guárdela bien** — la necesitará para todos los pasos siguientes.

Costo: El reporte de pérdida en la Polizei es **gratuito**.

¿Por qué es importante la Verlustanzeige?

• Lo protege del **uso indebido** de su documento (p. ej., robo de identidad)

• Es **requisito previo** para solicitar un documento de reemplazo

• El pasaporte perdido se bloquea en **bases de datos de búsqueda** (SIS II / INPOL)

• Sin reporte de pérdida, puede enfrentar problemas en un control

Paso 2 — Solicitar Documento de Reemplazo

Para ciudadanos alemanes

Acuda al **Bürgeramt** (registro de residencia) de su municipio con el reporte de pérdida y solicite:

Documento	Costo	Tiempo de Tramitación
Personalausweis	46 € (menores de 24: 27,60 €)	3–6 semanas
Reisepass	70 € (menores de 24: 37,50 €)	3–6 semanas
Personalausweis Provisional	10 €	Inmediato (mismo día)
Reisepass Provisional	26 €	Inmediato (mismo día)
Reisepass Exprés	102 € (menores de 24: 69,50 €)	3 días hábiles

Documentos Necesarios:

• **Verlustanzeige** de la Polizei

• **Fotografía biométrica** (no mayor a 6 meses)

• Si es necesario, **certificado de nacimiento** o **certificado de matrimonio**

• **Comprobante de registro** (si no tiene otro documento)

Para ciudadanos extranjeros (UE)

Los ciudadanos de la UE pueden solicitar su **Personalausweis** o **Reisepass** solo en su **país de origen** o en el **Konsulat** correspondiente en Alemania.

Procedimiento:

1. Presente Verlustanzeige en la Polizei alemana

2. Contacte a su **Konsulat** o **Botschaft** en Alemania

3. Solicite un **documento de viaje de emergencia** (ETD) o un nuevo pasaporte

4. Los costos y tiempos varían según el país

Para Ciudadanos de Terceros Países (No-UE)

Si es de un país no-UE y pierde su Reisepass:

1. Presente **Verlustanzeige** en la Polizei alemana

2. Contacte inmediatamente a su **Konsulat** o **Botschaft**

3. Solicite un **nuevo pasaporte** o un **documento de viaje** (Laissez-Passer)

4. Con el nuevo documento, acuda a la **Ausländerbehörde**

Paso 3 — Aufenthaltstitel Perdido

Si pierde su **Aufenthaltstitel** (tarjeta de residencia electrónica — eAT), debe además:

1. Informar a la **Ausländerbehörde** (en persona o por teléfono)

2. Concertar una **cita** con la Ausländerbehörde

3. Solicitar un nuevo eAT

Documentos Necesarios:

• Verlustanzeige de la Polizei

• Fotografía biométrica

• Reisepass válido (o substituto de pasaporte)

• 67 € de tarifa

Importante: Mientras se expide el nuevo eAT (4–6 semanas), recibirá una **Fiktionsbescheinigung** (certificado de ficción). Este confirma que su residencia sigue siendo legal.

Caso Especial: Pasaporte Y Aufenthaltstitel Perdidos

Si pierde **ambos documentos a la vez**:

1. Primero presente **Verlustanzeige** en la **Polizei** para ambos

2. Luego solicite un nuevo Reisepass en el **Konsulat**

3. Con el nuevo pasaporte y la Verlustanzeige, acuda a la **Ausländerbehörde**

4. Allí solicite el nuevo Aufenthaltstitel

Mientras se reexpiden todos los documentos, la **Verlustanzeige** y la **Fiktionsbescheinigung** sirven como comprobante provisional.

Oficina de Objetos Perdidos — Tal Vez fue Encontrado

Antes de solicitar nuevos documentos, vale la pena consultar en la **Fundamt** (oficina de objetos perdidos):

• **En línea:** Muchas ciudades tienen un servicio online (p. ej., fundservice.berlin.de)

• **Presencialmente:** Oficina de objetos perdidos en el ayuntamiento o Bürgeramt

• **Plazo:** Los objetos encontrados se conservan normalmente durante **6 meses**

Consejos Importantes

Asegurar Documentos — Prevención

• Haga **copias** (papel + digital) de todos los documentos importantes: Reisepass, Aufenthaltstitel, certificado de nacimiento

• Guarde las copias **seguras** (p. ej., nube encriptada, no en la misma cartera)

• Anote los **números de documento** por separado

Perdido en el Extranjero

Si pierde su pasaporte **en el extranjero** (p. ej., durante un viaje):

• Acuda al **Konsulat alemán** (si tiene pasaporte alemán) o su Konsulat de origen

• Un **pasaporte provisional** o **documento de viaje** le permite regresar a Alemania

• Los costos rondan **26–70 €** según el documento y el país

Denuncia Penal vs. Reporte de Pérdida

• **Verlustanzeige** = Perdió el documento (sin delito)

• **Diebstahlanzeige** = Le robaron el documento (delito)

• En caso de robo, puede reclamar **indemnización** a través de su **seguro del hogar**

Plazos a Observar

• **Verlustanzeige:** Presente inmediatamente — no hay plazo, pero cuanto antes, mejor

• **Ausländerbehörde:** Notifique la pérdida **sin demora** — de lo contrario, corre riesgo de multa

• **Obligación de Personalausweis:** Los alemanes mayores de 16 años deben tener un Personalausweis o Reisepass válido

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo