HAMBOORG.CITY

پلتفرم رایگان برای خارجیان در آلمان

✓ دستیار 24/7 به زبان شما
✓ اسکن اسناد رسمی
✓ یادآوری مهلت‌ها
✓ ماشین‌حساب‌های کمک‌هزینه

hamboorg.city — است و همیشه رایگان خواهد بود

گذرنامه یا مدرک شناسایی گم شده — چه کار کنیم در آلمان؟

راهنمای مرحله به مرحله در صورت گم یا سرقت Reisepass و Personalausweis: Polizei، Konsulat، مدارک جایگزین و نکات مهم برای اتباع خارجی.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

مراحل اولیه هنگام گم یا سرقت

اگر **Reisepass**، **Personalausweis** یا **Aufenthaltstitel** خود را در آلمان گم کرده‌اید یا سرقت شده است، باید به سرعت اقدام کنید. مدرک شناسایی گم شده می‌تواند برای **سرقت هویت** سوءاستفاده شود، و بدون مدرک معتبر نمی‌توانید خود را شناسایی کنید.

اقدامات فوری:

1. آرام بمانید — گم شدن را با دقت بازسازی کنید (آخرین بار کی و کجا دیده‌اید؟)

2. Polizei را اطلاع دهید — گزارش گم شدگی ثبت کنید

3. با Konsulat/Botschaft تماس بگیرید (برای مدارک خارجی)

4. Ausländerbehörde را اطلاع دهید (اگر Aufenthaltstitel تحت تأثیر است)

مرحله 1 — گزارش گم شدگی به Polizei

به نزدیک‌ترین **ایستگاه پلیس** بروید و یک **Verlustanzeige** (در مورد سرقت: **Diebstahlanzeige**) ثبت کنید. به موارد زیر نیاز دارید:

- **نام** و **آدرس** خود در آلمان
- **توضیح** مدرک گم شده (نوع، شماره، تاریخ صدور، اگر می‌دانید)

• اطلاعات درباره **محل گم شدگی** و **زمان**

پلیس برای شما **تأیید رسمی** گزارش گم شدگی صادر می‌کند. **آن را به خوبی نگهدارید** — برای تمام مراحل بعدی نیاز دارید.

هزینه: گزارش گم شدگی در Polizei **رایگان** است.

چرا Verlustanzeige اهمیت دارد؟

• شما را از **سوءاستفاده** مدرک خود محافظت می‌کند (مثلاً سرقت هویت)

• شرط لازم برای درخواست مدرک جایگزین است

• گذرنامه گم شده در **پایگاه‌های داده جستجو** مسدود می‌شود (SIS II / INPOL)

• بدون گزارش گم شدگی ممکن است در کنترل با مشکل مواجه شوید

مرحله 2 — درخواست مدرک جایگزین

برای شهروندان آلمانی

با گزارش گم شدگی به **Bürgeramt** (دفتر ثبت اقامت) شهر خود بروید و درخواست کنید:

مدرک	هزینه	مدت زمان پردازش
Personalausweis	46 € (زیر 24 سال: 22.80 €)	3–6 هفته
Reisepass	70 € (زیر 24 سال: 37.50 €)	3–6 هفته
Personalausweis موقت	10 €	فوری (همان روز)
Reisepass موقت	26 €	فوری (همان روز)
Reisepass اکسپرس	102 € (زیر 24 سال: 69.50 €)	3 روز کاری

مدارک مورد نیاز:

• **Verlustanzeige** از Polizei

• **عکس بیومتریک** (نه بیش از 6 ماه قدیمی)

• در صورت لزوم **گواهی تولد** یا **گواهی ازدواج**

• **گواهی ثبت نام** (اگر مدرک دیگری ندارید)

برای شهروندان خارجی (EU)

شهروندان اتحادیه اروپا می‌توانند **Personalausweis** یا **Reisepass** خود را تنها در **کشور تبار** یا در **Konsulat** مربوطه در آلمان درخواست کنند.

روند:

1. Verlustanzeige را به Polizei آلمانی گزارش دهید

2. **Konsulat** یا **Botschaft** خود را در آلمان تماس بگیرید

3. **سند سفر اضطراری** (ETD) یا گذرنامه جدید درخواست کنید

4. هزینه‌ها و مدت زمان پردازش بسته به کشور متفاوت است

برای شهروندان کشورهای ثالث (غیر EU)

اگر از کشوری غیر EU هستید و Reisepass خود را گم کرده‌اید:

1. **Verlustanzeige** را به Polizei آلمانی گزارش دهید

2. فوری **Konsulat** یا **Botschaft** خود را تماس بگیرید

3. **گذرنامه جدید** یا **سند سفر** (Laissez-Passer) درخواست کنید

4. با سند جدید به **Ausländerbehörde** بروید

مرحله 3 — Aufenthaltstitel گم شده

اگر **Aufenthaltstitel** خود را (کارت اقامت الکترونیکی — eAT) گم کرده‌اید، علاوه بر اینها باید:

1. **Ausländerbehörde** را (حضوری یا تلفنی) اطلاع دهید

2. **وقت** را با Ausländerbehörde رزرو کنید

3. eAT جدید درخواست کنید

مدارک مورد نیاز:

• Verlustanzeige از Polizei

• عکس بیومتریک

• Reisepass معتبر (یا جایگزین گذرنامه)

• 67 € هزینه

مهم: تا زمانی که eAT جدید صادر شود (4–6 هفته)، یک **Fiktionsbescheinigung** دریافت خواهید کرد. این تأیید می‌کند که اقامت شما هنوز قانونی است.

مورد خاص: گذرنامه و Aufenthaltstitel همزمان گم شده

اگر **هر دو سند را همزمان** گم کرده‌اید:

1. ابتدا **Verlustanzeige** را برای هر دو در **Polizei** ثبت کنید

2. سپس Reisepass جدید را در **Konsulat** درخواست کنید

3. با گذرنامه جدید و Verlustanzeige به **Ausländerbehörde** بروید

4. آنجا Aufenthaltstitel جدید درخواست کنید

تا زمانی که تمام مدارک دوباره صادر شوند، **Verlustanzeige** و **Fiktionsbescheinigung** به عنوان مدرک موقت عمل می‌کنند.

دفتر اشیاء گم شده — شاید پیدا شده باشد

قبل از اینکه مدارک جدید درخواست کنید، ارزش دارد که **Fundamt** (دفتر اشیاء گم شده) را چک کنید:

- **آنلاین:** بسیاری از شهرها سرویس آنلاین دارند (مثلاً fundservice.berlin.de)
- **حضوری:** دفتر اشیاء گم شده در شهرداری یا Bürgeramt
- **مدت نگهداری:** اشیاء پیدا شده معمولاً **6 ماه** نگهداری می‌شوند

نکات مهم

محافظت از مدارک — پیش‌گیری

- **کپی** (کاغذی + دیجیتالی) از تمام مدارک مهم بسازید: Reisepass، Aufenthaltstitel، گواهی تولد
- کپی‌ها را **محفوظ** نگهدارید (مثلاً ابری رمزگذاری شده، نه در همان کیف پول)
- **شماره‌های مدارک** را جداگانه یادداشت کنید

گم شده در خارج

اگر گذرنامه خود را **در خارج** گم کنید (مثلاً حین سفر):

- به **Konsulat آلمانی** (اگر گذرنامه آلمانی دارید) یا Konsulat میهن خود مراجعه کنید
- **گذرنامه موقت** یا **سند سفر** امکان بازگشت به آلمان را می‌دهد
- هزینه‌ها حدود **26–70 €** است بسته به سند و کشور

شکایت جنایی در مقابل گزارش گم شدگی

- **Verlustanzeige** = سند گم کرده‌ای (بدون جرم)
- **Diebstahlanzeige** = سند شما سرقت شده است (جرم)
- در صورت سرقت، می‌توانید از **بیمه خانه خسارت** طلب کنید

مهلت‌های قانونی

- **Verlustanzeige:** فوری ثبت کنید — مهلتی نیست، اما هرچه زودتر بهتر
- **Ausländerbehörde:** گم شدگی را **بدرنگ** گزارش دهید — ورنه برای جریمه ریسک دارید

• **الزام Personalausweis:** شهروندان آلمانی بالای 16 سال باید دارای Personalausweis یا Reisepass معتبر باشند

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo