



HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Izgubljen Reisepass ili Personalausweis — Što Učiniti u Njemačkoj?

Korak-po-korak upute za gubitak ili krađu Reisepass i Personalausweis: Polizei, Konsulat, zamjenski dokumenti i savjeti za strance.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

Prvi Koraci pri Gubitku ili Krađi

Ako izgubite svoj **Reisepass**, **Personalausweis** ili **Aufenthaltstitel** u Njemačkoj ili vam bude ukraden, morate brzo djelovati. Izgubljeni dokument za identifikaciju može biti zlorabljen za **krađu identiteta**, a bez valjane iskaznice ne možete se identificirati.

Hitne radnje:

- 1. Ostanite mirni** — pažljivo rekonstruirajte gubitak (kada i gdje ste ga zadnji put vidjeli?)
- 2. Obavijestite Polizei** — prijavite gubitak
- 3. Kontaktirajte Konsulat/Botschaft** (za inozemne dokumente)
- 4. Obavijestite Ausländerbehörde** (ako je Aufenthaltstitel zahvaćen)

Korak 1 — Prijava Gubitka Polizei

Odite na najbližu **policijsku postaju** i prijavite **Verlustanzeige** (u slučaju krađe: **Diebstahlanzeige**). Trebat će vam:

- Vaše **ime** i **adresa** u Njemačkoj
- **Opis** izgubljenog dokumenta (tip, broj, datum izdavanja, ako znate)

- Informacije o **mjestu gubitka i vremenu**

Polizei će vam izdati **pisanu potvrdu** prijave gubitka. **Dobro je čuvajte** — trebat će vam za sve sljedeće korake.

Cijena: Prijava gubitka kod Polizei je **besplatna**.

Zašto je Verlustanzeige važna?

- Štiti vas od **zlorabe** vašeg dokumenta (npr. kradje identiteta)
- Uvjet je za traženje zamjenskog dokumenta
- Izgubljeni putovnica se blokira u **bazama podata traženja** (SIS II / INPOL)
- Bez prijave gubitka možete imati probleme tijekom kontrole

Korak 2 — Zahtijevanje Zamjenskog Dokumenta

Za njemačke državljane

Oдите na **Bürgeramt** (ureda za registraciju boravka) vaše općine s prijavom gubitka i zahtijeve:

Dokument	Cijena	Vrijeme Obrade
Personalausweis	46 € (do 24 godine: 27,60 €)	3-6 tjedana
Reisepass	70 € (do 24 godine: 37,50 €)	3-6 tjedana
Privremeni Personalausweis	10 €	Odmah (isti dan)
Privremeni Reisepass	26 €	Odmah (isti dan)
Hitna Putovnica	102 € (do 24 godine: 69,50 €)	3 radna dana

Potrebni Dokumenti:

- **Verlustanzeige** Polizei
- **Biometrijska fotografija** (nije starija od 6 mjeseci)
- Po potrebi **rodna knjiga** ili **vijenčana knjiga**
- **Potvrda registracije** (ako nemate drugi dokument)

Za inozemne državljane (EU)

Državljeni EU mogu zahtijevati svoj **Personalausweis** ili **Reisepass** samo u **zemlji podrijetla** ili na odgovarajućem **Konsulatu** u Njemačkoj.

Postupak:

1. Prijavite Verlustanzeige njemačkoj Polizei
2. Kontaktirajte svoj **Konsulat** ili **Botschaft** u Njemačkoj
3. Zahtijevajte **dokument za hitni put** (ETD) ili novu putovnicu
4. Cijene i vremena obrade variraju ovisno o zemlji

Za Državljanke Trećih Zemalja (Ne-EU)

Ako ste iz zemlje koja nije članica EU i izgubite svoju Reisepass:

1. Prijavite **Verlustanzeige** njemačkoj Polizei
2. Odmah kontaktirajte svoj **Konsulat** ili **Botschaft**
3. Zahtijevajte **novu putovnicu** ili **putni dokument** (Laissez-Passer)
4. S novim dokumentom odite na **Ausländerbehörde**

Korak 3 — Izgubljen Aufenthaltstitel

Ako izgubite svoj **Aufenthaltstitel** (elektronička karticu boravka — eAT), dodatno trebate:

1. Obavijestiti **Ausländerbehörde** (osobno ili telefonom)
2. Zakazati **termin** s Ausländerbehörde
3. Zahtijevati novu eAT

Potrebni Dokumenti:

- Verlustanzeige Polizei
- Biometrijska fotografija
- Valjani Reisepass (ili zamjena putovnice)
- 67 € naknada

Važno: Dok se nova eAT izdaje (4-6 tjedana), primit ćete **Fiktionsbescheinigung** (dokaz fikcije). Ovo potvrđuje da je vaš boravak i dalje legalan.

Poseban Slučaj: Putovnica I Aufenthaltstitel Izgubljeni

Ako izgubite **oba dokumenta istovremeno:**

1. Prvo prijavite **Verlustanzeige Polizei** za oba
2. Zatim zahtijevajte novu Reisepass na **Konsulatu**
3. S novom putovnicom i Verlustanzeige, odite na **Ausländerbehörde**
4. Tamo zahtijevajte novi Aufenthaltstitel

Dok se svi dokumenti ponovno izdaju, **Verlustanzeige** i **Fiktionsbescheinigung** služe kao privremeni dokaz.

Ured za Izgubljene Stvari — Možda je Pronađeno

Prije nego tražite nove dokumente, vrijedi provjeriti u **Fundamt** (ureda za izgubljene stvari):

- **Online:** Mnogi gradovi imaju online servis (npr. fundservice.berlin.de)
- **Osobno:** Ured za izgubljene stvari u većnici ili Bürgeramt
- **Rok čuvanja:** Pronađene stvari se čuvaju obično **6 mjeseci**

Važni Savjeti

Zaštita Dokumentata — Prevencija

- Napravite **kopije** (papir + digitalno) svih važnih dokumenata: Reisepass, Aufenthaltstitel, rodna knjiga
- Čuvajte kopije **sigurno** (npr. šifrirana oblačna pohrana, ne u istom novčaniku)
- Zabilježite **brojeve dokumenata** odvojeno

Izgubljeno u Inozemstvu

Ako izgubite putovnicu u **inozemstvu** (npr. tijekom putovanja):

- Kontaktirajte **njemački Konsulat** (ako imate njemačku putovnicu) ili konzulat vaše zemlje
- **Privremena putovnica** ili **putni dokument** vam omogućava povratak u Njemačku
- Troškovi su oko **26-70 €** ovisno o dokumentu i zemlji

Kaznena Prijava vs. Prijava Gubitka

- **Verlustanzeige** = Izgubili ste dokument (bez kaznenog djela)
- **Diebstahlanzeige** = Dokument vam je ukraden (kazneno djelo)
- U slučaju krađe možete zahtijevati **odštetu** kroz vašu **osiguranja kućanstva**

Rokovi za Poštovanje

- **Verlustanzeige:** Prijavite odmah — nema roka, ali što prije, bolje
- **Ausländerbehörde:** Prijavite gubitak **bez odgode** — inače vam prijete kazna

- **Obaveza Personalausweis:** Njemački državljani stariji od 16 godina moraju imati valjanu Personalausweis ili Reisepass

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo