HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
✓ Skener službenih dokumenata
✓ Podsjetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Izgubljen Reisepass ili Personalausweis — Što Učiniti u Njemačkoj?

Korak-po-korak upute za gubitak ili krađuReisepass i Personalausweis: Polizei, Konsulat, zamjenski dokumenti i savjeti za strance.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Prvi Koraci pri Gubitku ili Krađi

Ako izgubite svoj **Reisepass**, **Personalausweis** ili **Aufenthaltstitel** u Njemačkoj ili vam bude ykpaden, morate brzo djelovati. Izgubljeni dokument za identifikaciju može biti zlorabljen za **krađu identiteta**, a bez valjane iskaznice ne možete se identificirati.

Hitne radnje:

1. Ostanite mirni — pažljivo rekonstruirajte gubitak (kada i gdje ste ga zadnji put vidjeli?)

2. Obavijestite Polizei — prijavite gubitak

3. Kontaktirajte Konsulat/Botschaft (za inozemne dokumente)

4. Obavijestite Ausländerbehörde (ako je Aufenthaltstitel zahvaćen)

Korak 1 — Prijava Gubitka Polizei

Odite na najbližu **policijsku postaju** i prijavite **Verlustanzeige** (u slučaju krađe: **Diebstahlanzeige**). Trebat će vam:

• Vaše **ime** i **adresa** u Njemačkoj

• **Opis** izgubljenog dokumenta (tip, broj, datum izdavanja, ako znate)

• Informacije o **mjestu gubitka** i **vremenu**

Polizei će vam izdati **pisanu potvrdu** prijave gubitka. **Dobro je čuvajte** — trebat će vam za sve sljedeće korake.

Cijena: Prijava gubitka kod Polizei je **besplatna**.

Zašto je Verlustanzeige važna?

• Štiti vas od **zlorabe** vašeg dokumenta (npr. kradje identiteta)

• Uvjet je za traženje zamjenskog dokumenta

• Izgubljeni putovnica se blokira u **bazama podata traženja** (SIS II / INPOL)

• Bez prijave gubitka možete imati probleme tijekom kontrole

Korak 2 — Zahtijevanje Zamjenskog Dokumenta

Za njemačke državljane

Odite na **Bürgeramt** (ureda za registraciju boravka) vaše općine s prijavom gubitka i zahtijeve:

Dokument	Cijena	Vrijeme Obrade
Personalausweis	46 € (do 24 godine: 27,60 €)	3–6 tjedana
Reisepass	70 € (do 24 godine: 37,50 €)	3–6 tjedana
Privremeni Personalausweis	10 €	Odmah (isti dan)
Privremeni Reisepass	26 €	Odmah (isti dan)
Hitna Putovnica	102 € (do 24 godine: 69,50 €)	3 radna dana

Potrebni Dokumenti:

• **Verlustanzeige** Polizei

• **Biometrijska fotografija** (nije starija od 6 mjeseci)

• Po potrebi **rodna knjiga** ili **vijenčana knjiga**

• **Potvrda registracije** (ako nemate drugi dokument)

Za inozemne državljane (EU)

Državljani EU mogu zahtijevati svoj **Personalausweis** ili **Reisepass** samo u **zemlji podrijetla** ili na odgovarajućem **Konsulatuu** u Njemačkoj.

Postupak:

1. Prijavite Verlustanzeige njemačkoj Polizei

2. Kontaktirajte svoj **Konsulat** ili **Botschaft** u Njemačkoj

3. Zahtijevajte **dokument za hitni put** (ETD) ili novu putovnicu

4. Cijene i vremena obrade variraju ovisno o zemlji

Za Državljane Trećih Zemalja (Ne-EU)

Ako ste iz zemlje koja nije članica EU i izgubite svoju Reisepass:

1. Prijavite **Verlustanzeige** njemačkoj Polizei

2. Odmah kontaktirajte svoj **Konsulat** ili **Botschaft**

3. Zahtijevajte **novu putovnicu** ili **putni dokument** (Laissez-Passer)

4. S novim dokumentom odite na **Ausländerbehörde**

Korak 3 — Izgubljen Aufenthaltstitel

Ako izgubite svoj **Aufenthaltstitel** (elektronička karticu boravka — eAT), dodatno trebate:

1. Obavijestiti **Ausländerbehörde** (osobno ili telefonom)

2. Zakazati **termin** s Ausländerbehörde

3. Zahtijevati novu eAT

Potrebni Dokumenti:

• Verlustanzeige Polizei

• Biometrijska fotografija

• Valjani Reisepass (ili zamjena putovnice)

• 67 € naknada

Važno: Dok se nova eAT izdaje (4–6 tjedana), primit ćete **Fiktionsbescheinigung** (dokaz fikcije). Ovo potvrđuje da je vaš boravak i dalje legalan.

Poseban Slučaj: Putovnica I Aufenthaltstitel Izgubljeni

Ako izgubite **oba dokumenta istovremeno**:

1. Prvo prijavite **Verlustanzeige Polizei** za oba

2. Zatim zahtijevajte novu Reisepass na **Konsulatuu**

3. S novom putovnicom i Verlustanzeige, odite na **Ausländerbehörde**

4. Tamo zahtijevajte novi Aufenthaltstitel

Dok se svi dokumenti ponovno izdaju, **Verlustanzeige** i **Fiktionsbescheinigung** služe kao privremeni dokaz.

Ured za Izgubljene Stvari — Možda je Pronađeno

Prije nego tražite nove dokumente, vrijedi provjeriti u **Fundamt** (ureda za izgubljene stvari):

• **Online:** Mnogi gradovi imaju online servis (npr. fundservice.berlin.de)

• **Osobno:** Ured za izgubljene stvari u većnici ili Bürgeramt

• **Rok čuvanja:** Pronađene stvari se čuvaju obično **6 mjeseci**

Važni Savjeti

Zaštita Dokumenata — Prevencija

• Napravite **kopije** (papir + digitalno) svih važnih dokumenata: Reisepass, Aufenthaltstitel, rodna knjiga

• Čuvajte kopije **sigurno** (npr. šifrirana oblačna pohrana, ne u istom novčaniku)

• Zabilježite **brojeve dokumenata** odvojeno

Izgubljeno u Inozemstvu

Ako izgubite putovnicu **u inozemstvu** (npr. tijekom putovanja):

• Kontaktirajte **njemački Konsulat** (ako imate njemačku putovnicu) ili konzulat vaše zemlje

• **Privremena putovnica** ili **putni dokument** vam omogućava povratak u Njemačku

• Troškovi su oko **26–70 €** ovisno o dokumentu i zemlji

Kaznena Prijava vs. Prijava Gubitka

• **Verlustanzeige** = Izgubili ste dokument (bez kaznenog djela)

• **Diebstahlanzeige** = Dokument vam je ukraden (kazneno djelo)

• U slučaju krađe možete zahtijevati **odštetu** kroz vašu **osiguranja kućanstva**

Rokovi za Poštovanje

• **Verlustanzeige:** Prijavite odmah — nema roka, ali što prije, bolje

• **Ausländerbehörde:** Prijavite gubitak **bez odgode** — inače vam prijeti kazna

• **Obaveza Personalausweis:** Njemački državljani stariji od 16 godina moraju imati valjanu Personalausweis ili Reisepass

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo