



# HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

- ✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
- ✓ Promemoria delle scadenze
- ✓ Scanner documenti ufficiali
- ✓ Calcolatori di prestazioni

**hamboorg.city — è e resterà GRATUITO**

## Passaporto o patente smarrita — Cosa fare in Germania?

Guida passo dopo passo in caso di smarrimento o furto di passaporto e documenti: polizia, consolato, documenti sostitutivi e consigli per stranieri.

**Deutsche Begriffe:** Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

### Primi passi in caso di smarrimento o furto

Se smarrite il vostro **Reisepass**, **Personalausweis** o **Aufenthaltstitel** in Germania o viene rubato, dovete agire rapidamente. Un documento d'identità smarrito può essere utilizzato per **furto di identità**, e senza un documento valido non potete provare la vostra identità.

Fate subito:

- 1. Rimanete calmi** — ricostruite attentamente lo smarrimento (quando e dove l'avete visto per l'ultima volta?)
- 2. Avvertite la polizia** — presentate una denuncia di smarrimento
- 3. Contattate il consolato/ambasciata** (per documenti stranieri)
- 4. Avvertite l'ufficio immigrazione** (se Aufenthaltstitel è stato colpito)

### Passo 1 — Denuncia di smarrimento alla polizia

Andate alla **stazione di polizia** più vicina e presentate una **denuncia di smarrimento** (in caso di furto: **denuncia di furto**). Avrete bisogno di:

- Il vostro **nome** e **indirizzo** in Germania

- Una **descrizione** del documento smarrito (tipo, numero, data di emissione, se noto)
- Informazioni sul **luogo dello smarrimento** e l'**ora**

La polizia vi rilascerà una **conferma scritta** della denuncia di smarrimento.

**Conservatela bene** — ve ne servirà per tutti i passi successivi.

**Costo:** La denuncia di smarrimento alla polizia è **gratuita**.

Perché la denuncia di smarrimento è così importante?

- Vi protegge dall'**abuso** del vostro documento (ad esempio furto di identità)
- È un **prerequisito** per ottenere un documento sostitutivo
- Il passaporto smarrito sarà bloccato nei **database di ricerca** (SIS II / INPOL)
- Senza denuncia di smarrimento potete avere problemi al controllo

## Passo 2 — Richiesta di documento sostitutivo

Per cittadini tedeschi

Andate al **Bürgeramt** (ufficio anagrafe) del vostro luogo di residenza con la denuncia di smarrimento e richiedete:

Documento	Costo	Tempo di elaborazione
<b>Personalausweis</b>	46 € (sotto 24: 27,60 €)	3-6 settimane
<b>Reisepass</b>	70 € (sotto 24: 37,50 €)	3-6 settimane
<b>Vorläufiger Personalausweis</b>	10 €	Subito (stesso giorno)
<b>Vorläufiger Reisepass</b>	26 €	Subito (stesso giorno)
<b>Express-Reisepass</b>	102 € (sotto 24: 69,50 €)	3 giorni lavorativi

### Documenti necessari:

- **Denuncia di smarrimento** dalla polizia
- **Foto biometrica** (non più vecchia di 6 mesi)
- Se necessario **certificato di nascita** o **certificato di matrimonio**
- **Certificato di residenza** (se non avete altro documento)

Per cittadini stranieri (UE)

I cittadini dell'UE possono richiedere il **Personalausweis** o il **Reisepass** solo nel **paese di origine** o presso il **consolato** competente in Germania.

## **Procedura:**

- 1.** Presentate denuncia di smarrimento alla polizia tedesca
- 2.** Contattate il vostro **consolato** o **ambasciata** in Germania
- 3.** Richiedete un **documento di viaggio di emergenza** (ETD — Emergency Travel Document) o un nuovo passaporto
- 4.** I costi e i tempi di elaborazione variano a seconda del paese

Per cittadini di paesi terzi (non-UE)

Se siete da un paese non europeo e avete smarrito il passaporto:

- 1. Denuncia di smarrimento** alla polizia tedesca
- 2.** Contattate immediatamente il vostro **consolato** o **ambasciata**
- 3.** Richiedete lì un **nuovo passaporto** o un **documento di viaggio** (Laissez-Passer)
- 4.** Con il nuovo documento andate all'**ufficio immigrazione**

## **Passo 3 — Smarrimento di Aufenthaltstitel**

Se avete smarrito il vostro **Aufenthaltstitel** (Aufenthaltstitel elettronico — eAT), dovete inoltre:

- 1. Avvertire l'ufficio immigrazione** (di persona o per telefono)
- 2. Prenotare un appuntamento** presso l'ufficio immigrazione
- 3.** Richiedere un nuovo eAT

### **Documenti necessari:**

- Denuncia di smarrimento dalla polizia
- Foto biometrica
- Passaporto valido (o documento sostitutivo)
- Tassa di 67 €

**Importante:** Fino all'emissione del nuovo eAT (4-6 settimane), riceverete un **Fiktionsbescheinigung**. Questo conferma che il vostro soggiorno rimane legale.

Caso speciale: Smarrimento di passaporto e Aufenthaltstitel simultaneamente

Se avete smarrito **entrambi i documenti contemporaneamente:**

- 1.** Presentate prima alla polizia la **denuncia di smarrimento** per entrambi i documenti
- 2.** Poi richiedete un **nuovo passaporto** presso il **consolato**

**3.** Con il nuovo passaporto e la denuncia di smarrimento andate all'**ufficio immigrazione**

**4.** Lì richiedete il nuovo Aufenthaltstitel

Fino all'emissione di tutti i nuovi documenti, la **denuncia di smarrimento** e eventualmente il **Fiktionsbescheinigung** servono come prova temporanea.

## Ufficio oggetti smarriti — Forse è stato trovato

Prima di richiedere tutti i nuovi documenti, vale la pena controllare all'**ufficio oggetti smarriti**:

- **Online:** Molte città hanno un ufficio online oggetti smarriti (ad esempio [fundservice.berlin.de](https://fundservice.berlin.de))
- **Di persona:** Ufficio oggetti smarriti al municipio o Bürgeramt
- **Tempo di conservazione:** Gli oggetti trovati vengono solitamente conservati per **6 mesi**

## Consigli importanti

Protezione documenti — prevenzione

- Fate **copie** (cartacee e digitali) di tutti i documenti importanti: Reisepass, Aufenthaltstitel, certificato di nascita
- Salvate le copie **in sicurezza** (ad esempio cloud crittografato, non nel medesimo portafoglio)
- Annotate i **numeri dei documenti** separatamente

Smarrimento all'estero

Se smarrite il passaporto **all'estero** (ad esempio in viaggio):

- Rivolgetevi al **consolato tedesco** (se passaporto tedesco) o al vostro consolato
- Un **passaporto di emergenza** o **documento di viaggio** vi permetterà di tornare in Germania
- I costi sono circa **26-70 €** a seconda del documento e del paese

Denuncia penale versus denuncia di smarrimento

- **Denuncia di smarrimento** = avete smarrito il documento (non è un reato)
- **Denuncia di furto** = il documento vi è stato rubato (denuncia penale)

- In caso di furto potete richiedere **danni** attraverso l'**assicurazione della casa**

Rispettate i termini

- **Denuncia di smarrimento:** Presentatela subito — non ci sono scadenze, ma più veloce è meglio
- **Ufficio immigrazione:** Segnalate lo smarrimento **immediatamente** — altrimenti rischia una multa
- **Obbligo di documento:** I tedeschi sopra i 16 anni sono obbligati ad avere un **Personalausweis** o **Reisepass** valido