HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
✓ Promemoria delle scadenze
✓ Scanner documenti ufficiali
✓ Calcolatori di prestazioni

hamboorg.city — è e resterà GRATUITO

Passaporto o patente smarrita — Cosa fare in Germania?

Guida passo dopo passo in caso di smarrimento o furto di passaporto e documenti: polizia, consolato, documenti sostitutivi e consigli per stranieri.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Primi passi in caso di smarrimento o furto

Se smarrite il vostro **Reisepass**, **Personalausweis** o **Aufenthaltstitel** in Germania o viene rubato, dovete agire rapidamente. Un documento d'identità smarrito può essere utilizzato per **furto di identità**, e senza un documento valido non potete provare la vostra identità.

Fate subito:

1. Rimanete calmi — ricostruite attentamente lo smarrimento (quando e dove l'avete visto per l'ultima volta?)

2. Avvertite la polizia — presentate una denuncia di smarrimento

3. Contattate il consolato/ambasciata (per documenti stranieri)

4. Avvertite l'ufficio immigrazione (se Aufenthaltstitel è stato colpito)

Passo 1 — Denuncia di smarrimento alla polizia

Andate alla **stazione di polizia** più vicina e presentate una **denuncia di smarrimento** (in caso di furto: **denuncia di furto**). Avrete bisogno di:

• Il vostro **nome** e **indirizzo** in Germania

• Una **descrizione** del documento smarrito (tipo, numero, data di emissione, se noto)

• Informazioni sul **luogo dello smarrimento** e l'**ora**

La polizia vi rilascerà una **conferma scritta** della denuncia di smarrimento. **Conservatela bene** — ve ne servirà per tutti i passi successivi.

Costo: La denuncia di smarrimento alla polizia è **gratuita**.

Perché la denuncia di smarrimento è così importante?

• Vi protegge dall'**abuso** del vostro documento (ad esempio furto di identità)

• È un **prerequisito** per ottenere un documento sostitutivo

• Il passaporto smarrito sarà bloccato nei **database di ricerca** (SIS II / INPOL)

• Senza denuncia di smarrimento potete avere problemi al controllo

Passo 2 — Richiesta di documento sostitutivo

Per cittadini tedeschi

Andate al **Bürgeramt** (ufficio anagrafe) del vostro luogo di residenza con la denuncia di smarrimento e richiedete:

Documento	Costo	Tempo di elaborazione
Personalausweis	46 € (sotto 24: 27,60 €)	3–6 settimane
Reisepass	70 € (sotto 24: 37,50 €)	3–6 settimane
Vorläufiger Personalausweis	10 €	Subito (stesso giorno)
Vorläufiger Reisepass	26 €	Subito (stesso giorno)
Express-Reisepass	102 € (sotto 24: 69,50 €)	3 giorni lavorativi

Documenti necessari:

• **Denuncia di smarrimento** dalla polizia

• **Foto biometrica** (non più vecchia di 6 mesi)

• Se necessario **certificato di nascita** o **certificato di matrimonio**

• **Certificato di residenza** (se non avete altro documento)

Per cittadini stranieri (UE)

I cittadini dell'UE possono richiedere il **Personalausweis** o il **Reisepass** solo nel **paese di origine** o presso il **consolato** competente in Germania.

Procedura:

1. Presentate denuncia di smarrimento alla polizia tedesca

2. Contattate il vostro **consolato** o **ambasciata** in Germania

3. Richiedete un **documento di viaggio di emergenza** (ETD — Emergency Travel Document) o un nuovo passaporto

4. I costi e i tempi di elaborazione variano a seconda del paese

Per cittadini di paesi terzi (non-UE)

Se siete da un paese non europeo e avete smarrito il passaporto:

1. Denuncia di smarrimento alla polizia tedesca

2. Contattate immediatamente il vostro **consolato** o **ambasciata**

3. Richiedete lì un **nuovo passaporto** o un **documento di viaggio** (Laissez-Passer)

4. Con il nuovo documento andate all'**ufficio immigrazione**

Passo 3 — Smarrimento di Aufenthaltstitel

Se avete smarrito il vostro **Aufenthaltstitel** (Aufenthaltstitel elettronico — eAT), dovete inoltre:

1. Avvertire l'ufficio immigrazione (di persona o per telefono)

2. Prenotare un appuntamento presso l'ufficio immigrazione

3. Richiedere un nuovo eAT

Documenti necessari:

• Denuncia di smarrimento dalla polizia

• Foto biometrica

• Passaporto valido (o documento sostitutivo)

• Tassa di 67 €

Importante: Fino all'emissione del nuovo eAT (4–6 settimane), riceverete un **Fiktionsbescheinigung**. Questo conferma che il vostro soggiorno rimane legale.

Caso speciale: Smarrimento di passaporto e Aufenthaltstitel simultaneamente

Se avete smarrito **entrambi i documenti contemporaneamente**:

1. Presentate prima alla polizia la **denuncia di smarrimento** per entrambi i documenti

2. Poi richiedete un **nuovo passaporto** presso il **consolato**

3. Con il nuovo passaporto e la denuncia di smarrimento andate all'**ufficio immigrazione**

4. Lì richiedete il nuovo Aufenthaltstitel

Fino all'emissione di tutti i nuovi documenti, la **denuncia di smarrimento** e eventualmente il **Fiktionsbescheinigung** servono come prova temporanea.

Ufficio oggetti smarriti — Forse è stato trovato

Prima di richiedere tutti i nuovi documenti, vale la pena controllare all'**ufficio oggetti smarriti**:

• **Online:** Molte città hanno un ufficio online oggetti smarriti (ad esempio fundservice.berlin.de)

• **Di persona:** Ufficio oggetti smarriti al municipio o Bürgeramt

• **Tempo di conservazione:** Gli oggetti trovati vengono solitamente conservati per **6 mesi**

Consigli importanti

Protezione documenti — prevenzione

• Fate **copie** (cartacee e digitali) di tutti i documenti importanti: Reisepass, Aufenthaltstitel, certificato di nascita

• Salvate le copie **in sicurezza** (ad esempio cloud crittografato, non nel medesimo portafoglio)

• Annotate i **numeri dei documenti** separatamente

Smarrimento all'estero

Se smarrite il passaporto **all'estero** (ad esempio in viaggio):

• Rivolgetevi al **consolato tedesco** (se passaporto tedesco) o al vostro consolato

• Un **passaporto di emergenza** o **documento di viaggio** vi permetterà di tornare in Germania

• I costi sono circa **26–70 €** a seconda del documento e del paese

Denuncia penale versus denuncia di smarrimento

• **Denuncia di smarrimento** = avete smarrito il documento (non è un reato)

• **Denuncia di furto** = il documento vi è stato rubato (denuncia penale)

• In caso di furto potete richiedere **danni** attraverso l'**assicurazione della casa**

Rispettate i termini

• **Denuncia di smarrimento:** Presentatela subito — non ci sono scadenze, ma più veloce è meglio

• **Ufficio immigrazione:** Segnalate lo smarrimento **immediatamente** — altrimenti rischia una multa

• **Obbligo di documento:** I tedeschi sopra i 16 anni sono obbligati ad avere un **Personalausweis** o **Reisepass** valido

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo