HAMBOORG.CITY

Platformă gratuită pentru străini în Germania

✓ Asistent 24/7 în limba ta
✓ Reamintiri de termene
✓ Scanner pentru documente oficiale
✓ Calculatoare de beneficii

hamboorg.city — este și va rămâne GRATUIT

Pașaport sau buletin pierdut — Ce să faceți în Germania?

Ghid pas cu pas la pierderea sau furtul paşaportului și buletinului: poliție, consulat, documente de înlocuire și sfaturi pentru străini.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Primii pași la pierderea sau furtul

Dacă vă pierdeți **Reisepass**, **Personalausweis** sau **Aufenthaltstitel** în Germania sau sunt furate, trebuie să acționați rapid. Un document de identitate pierdut poate fi folosit pentru **furt de identitate**, iar fără un document valabil nu vă puteți legitima.

Faceți imediat:

1. Rămâneți calm — reconstituiți cu atenție pierderea (când și unde l-ați văzut ultima dată?)

2. Anunțați poliția — depuneți o plângere de pierdere

3. Contactați consulatul/ambasada (pentru documente străine)

4. Anunțați autoritatea de imigrație (dacă Aufenthaltstitel este afectat)

Pasul 1 — Plângerea de pierdere la poliție

Mergeți la cea mai apropiată **secție de poliție** și depuneți o **plângere de pierdere** (în caz de furt: **plângere de furt**). Veți avea nevoie de:

• **Numele** și **adresa** dumneavoastră în Germania

• O **descriere** a documentului pierdut (tip, număr, data emiterii, dacă se cunoaște)

• Informații despre **locul pierderii** și **ora**

Poliția vă va elibera o **confirmare scrisă** a plângerii de pierdere. **Păstrați-o bine** — veți avea nevoie de ea pentru toți pașii următori.

Cost: Plângerea de pierdere la poliție este **gratuită**.

De ce este plângerea de pierdere atât de importantă?

• Vă protejează de **abuzul** documentului dumneavoastră (de exemplu, furt de identitate)

• Este **o condiție prealabilă** pentru obținerea unui document de înlocuire

• Pașaportul pierdut va fi blocat în **bazele de date de căutare** (SIS II / INPOL)

• Fără plângerea de pierdere puteți avea probleme la o controlă

Pasul 2 — Cererea pentru document de înlocuire

Pentru cetățeni germani

Mergeți la **Bürgeramt** (biroul de înregistrare a reședinței) din locul dumneavoastră de domiciliu cu plângerea de pierdere și cereți:

Document	Cost	Timp de prelucrare
Personalausweis	46 € (sub 24: 27,60 €)	3–6 săptămâni
Reisepass	70 € (sub 24: 37,50 €)	3–6 săptămâni
Vorläufiger Personalausweis	10 €	Imediat (același zi)
Vorläufiger Reisepass	26 €	Imediat (același zi)
Express-Reisepass	102 € (sub 24: 69,50 €)	3 zile lucrătoare

Documente necesare:

• **Plângerea de pierdere** de la poliție

• **Fotografie biometrică** (nu mai veche de 6 luni)

• La nevoie **certificat de naștere** sau **certificat de căsătorie**

• **Certificat de înregistrare** (dacă nu aveți alt document)

Pentru cetățeni străini (UE)

Cetățenii UE pot cere **Personalausweis** sau **Reisepass** doar în **țara de origine** sau la **consulatul** competent din Germania.

Procedura:

1. Depuneți plângerea de pierdere la poliția germană

2. Contactați **consulatul** sau **ambasada** dumneavoastră în Germania

3. Cereți un **document de călătorie de urgență** (ETD — Emergency Travel Document) sau pașaport nou

4. Costurile și timpii de prelucrare variază în funcție de țară

Pentru cetățeni din țări terțe (non-UE)

Dacă sunteți dintr-o țară non-europeană și vă pierdeți pașaportul:

1. Plângerea de pierdere la poliția germană

2. Contactați imediat **consulatul** sau **ambasada** dumneavoastră

3. Cereți acolo un **pașaport nou** sau **document de călătorie** (Laissez-Passer)

4. Cu documentul nou mergeți la **autoritatea de imigrație**

Pasul 3 — Pierderea Aufenthaltstitel

Dacă v-ați pierdut **Aufenthaltstitel** (eAT electronic), trebuie și să:

1. Anunțați autoritatea de imigrație (personal sau telefonic)

2. Programați o întâlnire cu autoritatea de imigrație

3. Cereți un nou eAT

Documente necesare:

• Plângerea de pierdere de la poliție

• Fotografie biometrică

• Pașaport valabil (sau înlocuitor de pașaport)

• Taxa de 67 €

Important: Până la emiterea noului eAT (4–6 săptămâni), veți primi un **Fiktionsbescheinigung**. Acesta confirmă că șederea dumneavoastră rămâne legală.

Caz special: Pierderea pașaportului și Aufenthaltstitel simultan

Dacă v-ați pierdut **ambele documente simultan**:

1. Depuneți mai întâi la poliție **plângerea de pierdere** pentru ambele documente

2. Apoi cereți **pașaport nou** de la **consulat**

3. Cu pașaportul nou și plângerea de pierdere mergeți la **autoritatea de imigrație**

4. Acolo cereți noul Aufenthaltstitel

Până la emiterea tuturor documentelor noi, **plângerea de pierdere** și eventual **Fiktionsbescheinigung** servesc ca dovadă temporară.

Biroul de obiecte găsite — Poate a fost găsit

Înainte de a cere toate documentele noi, merită să întrebați la **biroul de obiecte găsite**:

• **Online:** Multe orașe au un birou online de obiecte găsite (de exemplu, fundservice.berlin.de)

• **Personal:** Biroul de obiecte găsite la primărie sau Bürgeramt

• **Timp de păstrare:** Obiectele găsite sunt de obicei păstrate **6 luni**

Sfaturi importante

Asigurarea documentelor — preventiv

• Faceți **copii** (tipărite și digitale) ale tuturor documentelor importante: Reisepass, Aufenthaltstitel, certificat de naștere

• Salvați copiile **în siguranță** (de exemplu, cloud criptat, nu în același portofel)

• Notați **numerele documentelor** separat

Pierderea paşaportului în străinătate

Dacă vă pierdeți pașaportul **în străinătate** (de exemplu, în călătorie):

• Mergeți la **consulatul german** (dacă pașaport german) sau la consulatul dumneavoastră

• Un **pașaport de urgență** sau **document de călătorie** vă permite să vă întoarceți în Germania

• Costurile sunt aproximativ **26–70 €** în funcție de document și țară

Denunț penal versus plângere de pierdere

• **Plângerea de pierdere** = v-ați pierdut documentul (nu este infracțiune)

• **Denunț de furt** = documentul v-a fost furat (denunț penal)

• În caz de furt, puteți cere **despăgubiri** prin **asigurarea casei**

Respectați termenele

• **Plângerea de pierdere:** Depuneți-o imediat — nu sunt termene, dar cu cât mai repede cu atât mai bine

• **Autoritatea de imigrație:** Raportați pierderea **urgent** — altfel riscați o amendă

• **Obligația de a purta document:** Germanii peste 16 ani sunt obligați să aibă un **Personalausweis** sau **Reisepass** valabil