HAMBOORG.CITY

Бесплатная платформа для иностранцев в Германии

✓ Ассистент 24/7 на вашем языке
✓ Сканер официальных документов
✓ Напоминания о сроках
✓ Калькуляторы пособий

hamboorg.city — есть и будет БЕСПЛАТНО

Потерян паспорт или удостоверение личности — Что делать в Германии?

Пошаговое руководство при потере или краже паспорта и удостоверения: полиция, консульство, замена документов и советы для иностранцев.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Первые шаги при потере или краже

Если вы потеряли свой **Reisepass**, **Personalausweis** или **Aufenthaltstitel** в Германии или он был украден, вы должны действовать быстро. Потерянный документ может быть использован для **кражи личных данных**, а без действительного удостоверения вы не сможете подтвердить свою личность.

Сделайте немедленно:

1. Оставайтесь спокойны — тщательно восстановите обстоятельства потери (где и когда вы его видели в последний раз?)

2. Сообщите в полицию — подайте заявление о потере

3. Свяжитесь с консульством/посольством (для иностранных документов)

4. Сообщите в миграционную службу (если потерян Aufenthaltstitel)

Шаг 1 — Заявление о потере в полицию

Обратитесь в ближайший **отделение полиции** и подайте **заявление о потере** (при краже: **заявление о краже**). Вам понадобится:

• Ваше **имя** и **адрес** в Германии

• **Описание** потерянного документа (тип, номер, дата выдачи, если известна)

• Информация о **месте потери** и **времени**

Полиция выдаст вам **письменное подтверждение** заявления о потере. **Сохраните его хорошо** — он понадобится вам для всех последующих шагов.

Стоимость: Заявление о потере в полицию **бесплатно**.

Почему заявление о потере так важно?

• Это защищает вас от **злоупотребления** вашим документом (например, кража личных данных)

• Это **условие** для получения замещающего документа

• Потерянный паспорт будет заблокирован в **системах поиска** (SIS II / INPOL)

• Без заявления о потере при проверке могут быть проблемы

Шаг 2 — Заказ замещающего документа

Для граждан Германии

Обратитесь в **Bürgeramt** (регистр жилища) вашего места проживания с заявлением о потере и попросите:

Документ	Стоимость	Время обработки
Personalausweis	46 € (до 24 лет: 27,60 €)	3–6 недель
Reisepass	70 € (до 24 лет: 37,50 €)	3–6 недель
Vorläufiger Personalausweis	10 €	Сразу же (в тот же день)
Vorläufiger Reisepass	26 €	Сразу же (в тот же день)
Express-Reisepass	102 € (до 24 лет: 69,50 €)	3 рабочих дня

Необходимые документы:

• **Заявление о потере** от полиции

• **Биометрическое фото** (не старше 6 месяцев)

• При необходимости **свидетельство о рождении** или **свидетельство о браке**

• **Справка о регистрации** (если у вас нет другого документа)

Для иностранных граждан (ЕС)

Граждане ЕС могут заказать свой **Personalausweis** или **Reisepass** только в **стране происхождения** или в компетентном **консульстве** в Германии.

Процедура:

1. Подайте заявление о потере в немецкую полицию

2. Свяжитесь с вашим **консульством** или **посольством** в Германии

3. Попросите **экстренный проездной документ** (ETD — Emergency Travel Document) или новый паспорт

4. Расходы и сроки обработки варьируются в зависимости от страны

Для граждан третьих стран (не ЕС)

Если вы из неевропейской страны и потеряли свой паспорт:

1. Заявление о потере в немецкую полицию

2. Немедленно свяжитесь с вашим **консульством** или **посольством**

3. Заказите там **новый паспорт** или **проездной документ** (Laissez-Passer)

4. С новым документом обратитесь в **миграционную службу**

Шаг 3 — Потеря Aufenthaltstitel

Если вы потеряли свой **Aufenthaltstitel** (электронный Aufenthaltstitel — eAT), вы также должны:

1. Сообщить в миграционную службу (лично или по телефону)

2. Договориться о встрече с миграционной службой

3. Заказать новый eAT

Необходимые документы:

• Заявление о потере от полиции

• Биометрическое фото

• Действительный паспорт (или замещающий документ)

• Сбор в размере 67 €

Важно: До выдачи нового eAT (4–6 недель) вы получите **Fiktionsbescheinigung**. Этот документ подтверждает, что ваше пребывание остается законным.

Особый случай: Потеря паспорта и Aufenthaltstitel одновременно

Если вы потеряли **оба документа одновременно**:

1. Сначала подайте в полицию **заявление о потере** для обоих документов

2. Затем заказите **новый паспорт** в **консульстве**

3. С новым паспортом и заявлением о потере обратитесь в **миграционную службу**

4. Там заказите новый Aufenthaltstitel

До выдачи всех новых документов **заявление о потере** и при необходимости **Fiktionsbescheinigung** служат временным подтверждением.

Бюро находок — Может быть, он найден

Перед тем как заказывать все новые документы, стоит проверить в **бюро находок**:

• **В интернете:** Многие города имеют онлайн-бюро находок (например, fundservice.berlin.de)

• **Лично:** Бюро находок в ратуше или Bürgeramt

• **Период хранения:** Найденные вещи обычно хранятся **6 месяцев**

Важные советы

Защита документов — профилактика

• Сделайте **копии** (бумажные и цифровые) всех важных документов: Reisepass, Aufenthaltstitel, свидетельство о рождении

• Сохраняйте копии **безопасно** (например, зашифрованное облако, не в одном кошельке)

• Запишите **номера документов** отдельно

Потеря паспорта за границей

Если вы потеряли паспорт **за границей** (например, в путешествии):

• Обратитесь в **немецкое консульство** (если немецкий паспорт) или в ваше консульство

• **Экстренный паспорт** или **проездной документ** позволит вам вернуться в Германию

• Расходы составляют примерно **26–70 €** в зависимости от документа и страны

Уголовное дело против заявления о потере

• **Заявление о потере** = вы потеряли документ (не является преступлением)

• **Заявление о краже** = документ у вас украли (уголовное дело)

• При краже вы можете потребовать **убытки** через **страховку домашнего имущества**

Соблюдайте сроки

• **Заявление о потере:** Подайте немедленно — сроков нет, но чем быстрее, тем лучше

• **Миграционная служба:** Сообщите о потере **незамедлительно** — иначе грозит штраф

• **Обязательное удостоверение:** Немцы в возрасте 16 лет и старше обязаны иметь действительный **Personalausweis** или **Reisepass**

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo