



HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

- ✓ Асистент 24/7 вашою мовою
- ✓ Нагадування про терміни
- ✓ Сканер офіційних документів
- ✓ Калькулятори допомоги

hamboorg.city — є і буде БЕЗКОШТОВНО

Загублений паспорт або посвідчення особи — Що робити в Німеччині?

Покроковий посібник у разі втрати або крадіжки Reisepass і Personalausweis: Поліція, Консульство, документи-замінники та поради для іноземців.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

Перші кроки у разі втрати або крадіжки

Якщо ви втратили свій **Reisepass**, **Personalausweis** або **Aufenthaltstitel** у Німеччині або його було вкрадено, ви повинні діяти швидко. Втрачений документ, що посвідчує особу, можна використовувати для **крадіжки особистості**, а без дійсного посвідчення ви не можете себе підтвердити.

Негайні дії:

- 1. Зберігайте спокій** — ретельно відновіть обставини втрати (коли та де ви востаннє його бачили?)
- 2. Повідомте поліцію** — подайте заяву про втрату
- 3. Зв'яжіться з Консульством/Посольством** (для іноземних документів)
- 4. Поінформуйте відділ у справах іноземців** (якщо це стосується Aufenthaltstitel)

Крок 1 — Подайте заяву про втрату в поліцію

Прослідуйте до найближчого **відділення поліції** та подайте **заяву про втрату** (у разі крадіжки: **заяву про крадіжку**). Вам знадобиться:

- Ваше **ім'я та прізвище** та **адреса** в Німеччині
- **Опис** втраченого документа (тип, номер, дата видачі, якщо пам'ятаєте)
- Інформація про **місце втрати** та **час**

Поліція виступить вам **письмовим підтвердженням** заяви про втрату.

Зберігайте його в безпечному місці — він вам знадобиться для всіх подальших дій.

Вартість: Подання заяви про втрату в поліцію є **безкоштовним**.

Чому заява про втрату така важлива?

- Вона захищає вас від **неправомірного використання** вашого документа (наприклад, крадіжка особистості)
- Вона є **попередньою умовою** для подання заяви на документ-замінник
- Втрачений паспорт **блокується в базах даних пошуку** (SIS II / INPOL)
- Без заяви про втрату у вас можуть виникнути проблеми під час перевірок

Крок 2 — Подайте заяву на документ-замінник

Для громадян Німеччини

Прослідуйте до **офісу громадянина** (Bürgeramt) вашого місця проживання із заявою про втрату та подайте заяву на:

Документ	Вартість	Час обробки
Personalausweis	€37 (до 24 років: €22,80)	3–6 тижнів
Reisepass	€70 (до 24 років: €37,50)	3–6 тижнів
Тимчасовий Personalausweis	€10	Негайно (того ж дня)
Тимчасовий Reisepass	€26	Негайно (того ж дня)
Express Reisepass	€102 (до 24 років: €69,50)	3 робочі дні

Необхідні документи:

- **Заява про втрату** від поліції
- **Біометричне фото на паспорт** (не старше 6 місяців)
- За потреби **свідоцтво про народження** або **свідоцтво про шлюб**
- **Довідка про реєстрацію** (якщо у вас немає інших документів)

Для іноземних громадян (ЄС)

Громадяни ЄС можуть подати заяву на **Personalausweis** або **Reisepass** лише у **країні походження** або в компетентному **Консульстві** в Німеччині.

Процедура:

1. Подайте заяву про втрату в німецькій поліції
2. Зв'яжіться зі своїм **Консульством** або **Посольством** в Німеччині
3. Подайте заяву на **Надзвичайний документ на подорож** (ETD) або новий паспорт
4. Вартість та час обробки різняться залежно від країни

Для громадян третіх країн (не ЄС)

Якщо ви з країни не ЄС і втратили свій паспорт:

1. **Заява про втрату** в німецькій поліції
2. Негайно зв'яжіться зі своїм **Консульством** або **Посольством**
3. Подайте там заяву на **новий паспорт** або **документ на подорож** (Laissez-Passer)
4. Прослідуйте до **відділу у справах іноземців** із новим документом

Крок 3 — Втрачений Aufenthaltstitel

Якщо ви втратили свій **Aufenthaltstitel** (електронний Aufenthaltstitel — eAT), ви також повинні:

1. **Поінформувати відділ у справах іноземців** (особисто або телефоном)
2. **Призначити зустріч** у відділі у справах іноземців
3. Подати заяву на новий eAT

Необхідні документи:

- Заява про втрату від поліції
- Біометричне фото на паспорт
- Дійсний паспорт (або документ-замінник)
- Збір €67

Важливо: До видачі нового eAT (4–6 тижнів) ви отримаєте **свідоцтво про фіктивне внесення** (Fiktionsbescheinigung). Це підтверджує, що ваше перебування залишається законним.

Особливий випадок: Втрачені паспорт I Aufenthaltstitel

Якщо ви втратили **обидва документи одночасно**:

1. Спочатку подайте в **поліцію** заяву про втрату обох документів
2. Потім подайте заяву на новий паспорт у своєму **Консульстві**
3. З новим паспортом та заявою про втрату прослідуйте до **відділу у справах іноземців**
4. Подайте там заяву на новий Aufenthaltstitel

Доки всі документи не будуть перевидані, **заява про втрату** та можливо **свідоцтво про фіктивне внесення** служать як тимчасовий доказ.

Бюро знайдених речей — Можливо, його знайшли

Перед тим, як повторно подавати заяви на всі документи, варто перевірити в **бюро знайдених речей** (Fundamt):

- **Онлайн:** Багато міст мають онлайн-сервіс знайдених речей (наприклад, funds-service.berlin.de)
- **Особисто:** Бюро знайдених речей у міській ратуші або офісі громадянина
- **Період зберігання:** Знайдені предмети зазвичай зберігаються протягом **6 місяців**

Важливі поради

Захист документів — профілактично

- Зробіть **копії** (паперові та цифрові) всіх важливих документів: паспорт, Aufenthaltstitel, свідоцтво про народження
- Зберігайте копії **безпечно** (наприклад, зашифрована хмара, не в одному гаманці)
- Запишіть **номери документів** окремо

Втрачено за кордоном

Якщо ви втратили паспорт **за кордоном** (наприклад, під час подорожі):

- Зв'яжіться з **німецьким Консульством** (для німецького паспорта) або консульством своєї країни походження
- **Надзвичайний паспорт** або **документ на подорож** дозволить вам повернутися до Німеччини

- Вартість становить приблизно **€26-70** залежно від документа та країни

Заява про втрату проти заяви про крадіжку

- **Заява про втрату** = ви втратили документ (не злочин)
- **Заява про крадіжку** = ваш документ було вкрадено (заявлення про злочин)
- У разі крадіжки ви можете подати претензію на **відшкодування збитків** через вашу **страховку домогосподарства**

Дотримуйтесь термінів

- **Заява про втрату:** Подайте негайно — немає терміну, але чим швидше, тим краще
- **Відділ у справах іноземців:** Повідомте про втрату **без зайвих затримок** — інакше вам загрожує штраф
- **Вимога щодо посвідчення:** Німці віком від 16 років зобов'язані мати дійсний Personalausweis або Reisepass