HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

✓ Асистент 24/7 вашою мовою
✓ Сканер офіційних документів
✓ Нагадування про терміни
✓ Калькулятори допомоги

hamboorg.city — є і буде БЕЗКОШТОВНО

Загублений паспорт або посвідчення особи — Що робити в Німеччині?

Покроковий посібник у разі втрати або крадіжки Reisepass і Personalausweis: Поліція, Консульство, документи-замінники та поради для іноземців.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Перші кроки у разі втрати або крадіжки

Якщо ви втратили свій **Reisepass**, **Personalausweis** або **Aufenthaltstitel** у Німеччині або його було вкрадено, ви повинні діяти швидко. Втрачений документ, що посвідчує особу, можна використовувати для **крадіжки особистості**, а без дійсного посвідчення ви не можете себе підтвердити.

Негайні дії:

1. Зберігайте спокій — ретельно відновіть обставини втрати (коли та де ви востаннє його бачили?)

2. Повідомте поліцію — подайте заяву про втрату

3. Зв'яжіться з Консульством/Посольством (для іноземних документів)

4. Поінформуйте відділ у справах іноземців (якщо це стосується Aufenthaltstitel)

Крок 1 — Подайте заяву про втрату в поліцію

Прослідуйте до найближчого **відділення поліції** та подайте **заяву про втрату** (у разі крадіжки: **заяву про крадіжку**). Вам знадобиться:

• Ваше **ім'я та прізвище** та **адреса** в Німеччині

• **Опис** втраченого документа (тип, номер, дата видачі, якщо пам'ятаєте)

• Інформація про **місце втрати** та **час**

Поліція виступить вам **письмовим підтвердженням** заяви про втрату. **Зберігайте його в безпечному місці** — він вам знадобиться для всіх подальших дій.

Вартість: Подання заяви про втрату в поліцію є **безкоштовним**.

Чому заява про втрату така важлива?

• Вона захищає вас від **неправомірного використання** вашого документа (наприклад, крадіжка особистості)

• Вона є **попередньою умовою** для подання заяви на документ-замінник

• Втрачений паспорт **блокується в базах даних пошуку** (SIS II / INPOL)

• Без заяви про втрату у вас можуть виникнути проблеми під час перевірок

Крок 2 — Подайте заяву на документ-замінник

Для громадян Німеччини

Прослідуйте до **офісу громадянина** (Bürgeramt) вашого місця проживання із заявою про втрату та подайте заяву на:

Документ	Вартість	Час обробки
Personalausweis	€37 (до 24 років: €22,80)	3–6 тижнів
Reisepass	€70 (до 24 років: €37,50)	3–6 тижнів
Тимчасовий Personalausweis	€10	Негайно (того ж дня)
Тимчасовий Reisepass	€26	Негайно (того ж дня)
Express Reisepass	€102 (до 24 років: €69,50)	3 робочі дні

Необхідні документи:

• **Заява про втрату** від поліції

• **Біометричне фото на паспорт** (не старше 6 місяців)

• За потреби **свідоцтво про народження** або **свідоцтво про шлюб**

• **Довідка про реєстрацію** (якщо у вас немає інших документів)

Для іноземних громадян (ЄС)

Громадяни ЄС можуть подати заяву на **Personalausweis** або **Reisepass** лише у **країні походження** або в компетентному **Консульстві** в Німеччині.

Процедура:

1. Подайте заяву про втрату в німецькій поліції

2. Зв'яжіться зі своїм **Консульством** або **Посольством** в Німеччині

3. Подайте заяву на **Надзвичайний документ на подорож** (ETD) або новий паспорт

4. Вартість та час обробки різняться залежно від країни

Для громадян третіх країн (не ЄС)

Якщо ви з країни не ЄС і втратили свій паспорт:

1. Заява про втрату в німецькій поліції

2. Негайно зв'яжіться зі своїм **Консульством** або **Посольством**

3. Подайте там заяву на **новий паспорт** або **документ на подорож** (Laissez-Passer)

4. Прослідуйте до **відділу у справах іноземців** із новим документом

Крок 3 — Втрачений Aufenthaltstitel

Якщо ви втратили свій **Aufenthaltstitel** (електронний Aufenthaltstitel — eAT), ви також повинні:

1. Поінформувати відділ у справах іноземців (особисто або телефоном)

2. Призначити зустріч у відділі у справах іноземців

3. Подати заяву на новий eAT

Необхідні документи:

• Заява про втрату від поліції

• Біометричне фото на паспорт

• Дійсний паспорт (або документ-замінник)

• Збір €67

Важливо: До видачі нового eAT (4–6 тижнів) ви отримаєте **свідоцтво про фіктивне внесення** (Fiktionsbescheinigung). Це підтверджує, що ваше перебування залишається законним.

Особливий випадок: Втрачені паспорт І Aufenthaltstitel

Якщо ви втратили **обидва документи одночасно**:

1. Спочатку подайте в **поліцію** заяву про втрату обох документів

2. Потім подайте заяву на новий паспорт у своєму **Консульстві**

3. З новим паспортом та заявою про втрату прослідуйте до **відділу у справах іноземців**

4. Подайте там заяву на новий Aufenthaltstitel

Доки всі документи не будуть перевидані, **заява про втрату** та можливо **свідоцтво про фіктивне внесення** служать як тимчасовий доказ.

Бюро знайдених речей — Можливо, його знайшли

Перед тим, як повторно подавати заяви на всі документи, варто перевірити в **бюро знайдених речей** (Fundamt):

• **Онлайн:** Багато міст мають онлайн-сервіс знайдених речей (наприклад, fundservice.berlin.de)

• **Особисто:** Бюро знайдених речей у міській ратуші або офісі громадянина

• **Період зберігання:** Знайдені предмети зазвичай зберігаються протягом **6 місяців**

Важливі поради

Захист документів — профілактично

• Зробіть **копії** (паперові та цифрові) всіх важливих документів: паспорт, Aufenthaltstitel, свідоцтво про народження

• Зберігайте копії **безпечно** (наприклад, зашифрована хмара, не в одному гаманці)

• Запишіть **номери документів** окремо

Втрачено за кордоном

Якщо ви втратили паспорт **за кордоном** (наприклад, під час подорожі):

• Зв'яжіться з **німецьким Консульством** (для німецького паспорта) або консульством своєї країни походження

• **Надзвичайний паспорт** або **документ на подорож** дозволить вам повернутися до Німеччини

• Вартість становить приблизно **€26–70** залежно від документа та країни

Заява про втрату проти заяви про крадіжку

• **Заява про втрату** = ви втратили документ (не злочин)

• **Заява про крадіжку** = ваш документ було вкрадено (заявлення про злочин)

• У разі крадіжки ви можете подати претензію на **відшкодування збитків** через вашу **страховку домогосподарства**

Дотримуйтесь термінів

• **Заява про втрату:** Подайте негайно — немає терміну, але чим швидше, тим краще

• **Відділ у справах іноземців:** Повідомте про втрату **без зайвих затримок** — інакше вам загрожує штраф

• **Вимога щодо посвідчення:** Німці віком від 16 років зобов'язані мати дійсний Personalausweis або Reisepass