HAMBOORG.CITY

Nền tảng miễn phí cho người nước ngoài tại Đức

✓ Trợ lý 24/7 bằng ngôn ngữ của bạn
✓ Máy quét tài liệu chính thức
✓ Nhắc nhở về thời hạn
✓ Máy tính trợ cấp

hamboorg.city — là và sẽ luôn MIỄN PHÍ

Mất hộ chiếu hoặc chứng minh thư — Phải làm gì tại Đức?

Hướng dẫn từng bước khi mất hoặc bị trộm Reisepass và Personalausweis: báo cảnh sát, liên hệ Konsulat, cấp tài liệu thay thế và mẹo cho người nước ngoài.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

Các bước đầu tiên khi mất hoặc bị trộm

Nếu bạn mất **Reisepass**, **Personalausweis** hoặc **Aufenthaltstitel** tại Đức hoặc nó bị trộm, bạn phải hành động nhanh chóng. Một tài liệu nhận dạng bị mất có thể bị lạm dụng cho **mục đích trộm cắp danh tính**, và không có tài liệu nhận dạng hợp lệ, bạn không thể chứng minh danh tính của mình.

Phải làm ngay:

1. Giữ bình tĩnh — xây dựng lại quá trình mất tài liệu một cách cẩn thận (lần cuối cùng nhìn thấy khi nào và ở đâu?)

2. Thông báo cho cảnh sát — làm Verlustanzeige

3. Liên hệ với Konsulat/Botschaft (đối với tài liệu nước ngoài)

4. Thông báo cho Ausländerbehörde (nếu Aufenthaltstitel bị ảnh hưởng)

Bước 1 — Làm Verlustanzeige tại Cảnh sát

Đi đến **Polizeidienststelle** gần nhất và làm **Verlustanzeige** (nếu bị trộm: **Diebstahlanzeige**). Bạn cần:

• **Tên** và **địa chỉ** của bạn tại Đức

• **Mô tả** tài liệu bị mất (loại, số hiệu, ngày cấp, nếu biết)

• Thông tin về **nơi mất** và **thời gian**

Cảnh sát sẽ cung cấp cho bạn **xác nhận bằng văn bản** về Verlustanzeige. **Giữ kỹ cái này** — bạn cần nó cho tất cả các bước tiếp theo.

Chi phí: Verlustanzeige tại cảnh sát là **miễn phí**.

Tại sao Verlustanzeige lại quan trọng?

• Nó bảo vệ bạn khỏi **lạm dụng** tài liệu của bạn (ví dụ: trộm cắp danh tính)

• Nó là **điều kiện tiên quyết** để yêu cầu cấp tài liệu thay thế

• Hộ chiếu bị mất sẽ bị khóa trong **cơ sở dữ liệu truy tìm** (SIS II / INPOL)

• Không có Verlustanzeige, bạn có thể gặp vấn đề khi kiểm tra

Bước 2 — Yêu cầu Tài liệu Thay thế

Đối với công dân Đức

Hãy đi đến **Bürgeramt** (Einwohnermeldeamt) nơi bạn cư trú với Verlustanzeige và yêu cầu:

Tài liệu	Chi phí	Thời gian xử lý
Personalausweis	46 € (dưới 24: 27,60 €)	3–6 tuần
Reisepass	70 € (dưới 24: 37,50 €)	3–6 tuần
Vorläufiger Personalausweis	10 €	Ngay lập tức (cùng ngày)
Vorläufiger Reisepass	26 €	Ngay lập tức (cùng ngày)
Express-Reisepass	102 € (dưới 24: 69,50 €)	3 ngày làm việc

Tài liệu cần thiết:

• **Verlustanzeige** từ cảnh sát

• **Ảnh hộ chiếu sinh trắc học** (không quá 6 tháng tuổi)

• Nếu cần: **Giấy khai sinh** hoặc **Giấy chứng thực hôn nhân**

• **Giấy chứng thực đăng ký** (nếu không có tài liệu khác)

Đối với công dân nước ngoài (EU)

Công dân EU chỉ có thể yêu cầu **Personalausweis** hoặc **Reisepass** của họ tại **nước gốc** hoặc tại **Konsulat** có thẩm quyền tại Đức.

Quy trình:

1. Làm Verlustanzeige tại cảnh sát Đức

2. Liên hệ **Konsulat** hoặc **Botschaft** của bạn tại Đức

3. Yêu cầu **Tài liệu du lịch khẩn cấp** (ETD — Emergency Travel Document) hoặc hộ chiếu mới

4. Chi phí và thời gian xử lý thay đổi tùy theo quốc gia

Đối với công dân nước thứ ba (Không-EU)

Nếu bạn đến từ một quốc gia không phải EU và mất hộ chiếu của mình:

1. Verlustanzeige tại cảnh sát Đức

2. Ngay lập tức liên hệ **Konsulat** hoặc **Botschaft** của bạn

3. Tại đó, yêu cầu **hộ chiếu mới** hoặc **tài liệu du lịch** (Laissez-Passer)

4. Với tài liệu mới, hãy đến **Ausländerbehörde**

Bước 3 — Mất Aufenthaltstitel

Nếu bạn mất **Aufenthaltstitel** (elektronischer Aufenthaltstitel — eAT), bạn phải thêm:

1. Thông báo cho **Ausländerbehörde** (trực tiếp hoặc qua điện thoại)

2. Đặt **cuộc hẹn** tại Ausländerbehörde

3. Yêu cầu cấp eAT mới

Tài liệu cần thiết:

• Verlustanzeige từ cảnh sát

• Ảnh hộ chiếu sinh trắc học

• Hộ chiếu hợp lệ (hoặc Passersatz)

• Phí 67 €

Quan trọng: Cho đến khi eAT mới được cấp (4–6 tuần), bạn sẽ nhận được **Fiktionsbescheinigung**. Điều này xác nhận rằng thời gian lưu trú của bạn vẫn hợp pháp.

Trường hợp đặc biệt: Mất cả Reisepass và Aufenthaltstitel

Nếu bạn **mất cả hai tài liệu cùng một lúc**:

1. Trước tiên, làm Verlustanzeige tại **Cảnh sát** cho cả hai tài liệu

2. Sau đó, yêu cầu hộ chiếu mới tại **Konsulat**

3. Với hộ chiếu mới và Verlustanzeige, đến **Ausländerbehörde**

4. Tại đó, yêu cầu cấp Aufenthaltstitel mới

Cho đến khi tất cả tài liệu được cấp lại, **Verlustanzeige** và nếu cần **Fiktionsbescheinigung** sẽ phục vụ như bằng chứng tạm thời.

Fundamt — Có thể nó đã được tìm thấy

Trước khi bạn yêu cầu cấp lại tất cả tài liệu, nên kiểm tra với **Fundbüro** (Fundamt):

• **Trực tuyến:** Nhiều thành phố có Fundbüro trực tuyến (ví dụ: fundservice.berlin.de)

• **Trực tiếp:** Fundbüro tại Rathaus hoặc Bürgeramt

• **Thời gian chờ đợi:** Những vật bị mất thường được lưu giữ trong **6 tháng**

Những Mẹo Quan Trọng

Bảo vệ tài liệu — phòng ngừa

• Tạo **bản sao** (giấy + kỹ thuật số) của tất cả tài liệu quan trọng: Reisepass, Aufenthaltstitel, Giấy khai sinh

• Lưu trữ các bản sao **một cách an toàn** (ví dụ: cloud được mã hóa, không cùng ví tiền)

• Ghi lại **số tài liệu** riêng biệt

Mất tại nước ngoài

Nếu bạn mất hộ chiếu **ở nước ngoài** (ví dụ: trong một chuyến đi):

• Liên hệ **Konsulat Đức** (nếu có Reisepass Đức) hoặc Konsulat của quốc gia gốc của bạn

• **Notreisepass** hoặc **Reisedokument** cho phép bạn quay lại Đức

• Chi phí khoảng **26–70 €** tùy theo tài liệu và quốc gia

Diebstahlanzeige vs. Verlustanzeige

• **Verlustanzeige** = Bạn đã mất tài liệu (không phải tội phạm)

• **Diebstahlanzeige** = Tài liệu của bạn bị trộm (báo cáo tội phạm)

• Trong trường hợp trộm cắp, bạn có thể yêu cầu **bồi thường** qua **bảo hiểm nội thất** của mình

Lưu ý thời hạn

• **Verlustanzeige:** Báo cáo ngay lập tức — không có thời hạn, nhưng càng nhanh càng tốt

• **Ausländerbehörde:** Báo cáo mất **ngay lập tức** — nếu không, bạn có thể bị phạt

• **Yêu cầu về Personalausweis:** Công dân Đức từ 16 tuổi trở lên có bắt buộc phải có Personalausweis hoặc Reisepass hợp lệ

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo