HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

✓ Asistente 24/7 en tu idioma
✓ Escáner de documentos oficiales
✓ Recordatorios de plazos
✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será GRATUITO

Deudas e Incasso — Procedimiento de Apremio, Asesoramiento y Insolvencia de Persona Física

¿Qué hacer ante deudas? Comprender el procedimiento de apremio, utilizar asesoramiento gratuito y obtener exoneración tras 3 años.

Deutsche Begriffe: Schulden | Inkasso | Mahnverfahren | Schuldnerberatung | Privatinsolvenz | Pfändung | Mahnbescheid

---

Deudas en Alemania

Las deudas pueden surgir rápidamente — por pérdida de empleo, enfermedad o gastos inesperados. En Alemania existen normas claras y **ayuda gratuita**.

Mahnverfahren — ¿Qué ocurre con facturas impagadas?

1. 1. Apremio (Recordatorio de pago) — generalmente gratuito

2. 2. Apremio — Fijación de plazo, posible comisión (aprox. 2–5 €)

3. 3. Apremio — último plazo, amenaza de Incasso/procedimiento judicial

4. Empresas de Incasso: El acreedor encarga una agencia de cobro — costos adicionales (comisiones según RVG)

5. Mahnbescheid judicial: El juzgado envía un **Mahnbescheid** — tiene **2 semanas** para oponerse

6. Vollstreckungsbescheid: Sin oposición → ejecución forzosa (Pfändung)

Incasso — Sus Derechos

• Las comisiones de Incasso deben ajustarse a la **tarifa de abogados (RVG)**

• **Reclamaciones injustificadas:** ¡Opóngase por escrito!

• Las agencias de Incasso **no pueden amenazar, acosar o engañar**

• Verifique la deuda cuidadosamente — el fraude es frecuente (p. ej., por correo electrónico)

• Registro obligatorio: Las agencias serias están registradas en el registro de servicios legales

Asesoramiento de Deudores Gratuito

Con problemas de deudas, tiene derecho a **asesoramiento gratuito**:

• **Caritas, Diakonie, AWO:** Oficinas de asesoramiento gratuitas en cada ciudad

• **Centros de Consumidores:** Asesoramiento sobre deudas e Incasso

• **Oficinas municipales:** A través del servicio social o agencia de empleo

• **En línea:** meine-schulden.de (Caritas)

El asesoramiento ayuda con:

• Obtener una visión general de todas las deudas

• Negociación con acreedores (pagos fraccionados, condonación parcial)

• Elaboración de un plan de saneamiento de deudas

• Preparación para Privatinsolvenz

Privatinsolvenz (Procedimiento de Insolvencia de Persona Física)

Cuando las deudas ya no son sostenibles:

1. Intentar acuerdo extrajudicial (con asesoramiento de deudores)

2. Si fracasa → **Solicitud de Privatinsolvenz** ante el juzgado

3. Fase de cumplimiento: 3 años (reducido desde 2020, anteriormente 6 años)

4. Después: **Exoneración de pasivo** — todas las deudas restantes se cancelan

5. Límites de inembargabilidad protegen su subsistencia (2026: aprox. 1.560 €/mes neto para solteros)

Protección contra Embargos

• **P-Konto** (Cuenta de protección contra embargos): Protege al menos **1.560 €/mes** del embargo

• Solicitud a su banco — gratuita

• Cada persona tiene derecho a **una** P-Konto

Consejos Importantes

- **No ignore los apremios** — los costos aumentan rápidamente
- **El asesoramiento de deudores** es gratuito y confidencial
- Privatinsolvenz no es fracaso — sino un **nuevo comienzo legal**

hamboorg.city/knowledge/article/schulden-inkasso/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo