



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO**

## Dugovi i Naplata — Postupak Opomene, Savjetovanje i Osobna Insolvencija

Što činiti s dugovima? Razumijevanje postupka opomene, besplatno savjetovanje za dugnike i oslobođenje nakon 3 godine.

**Deutsche Begriffe:** Schulden | Inkasso | Mahnverfahren | Schuldnerberatung | Privatinsolvenz | Pfändung | Mahnbescheid

### Dugovi u Njemačkoj

Dugovi mogu brzo nastati — zbog gubitka posla, bolesti ili neočekivanih troškova. U Njemačkoj postoje jasna pravila i **besplatna pomoć**.

Mahnverfahren — Što se događa s neplaćenim računima?

- 1. Opomena** (Podsjetnik na uplatu) — obično besplatno
- 2. Opomena** — Postavljanje roka, eventualno naknada (oko 2-5 €)
- 3. Opomena** — posljednji rok, prijetnja Naplata/sudskim postupkom
- 4. Agencije za naplatu:** Vjerovnik angažira agenciju — dodatni troškovi (naknade prema RVG)
- 5. Sudski nalog za plaćanje:** Općinski sud šalje **Mahnbescheid** — imate **2 tjedna** za prigovor
- 6. Izvršni nalog:** Bez prigovora → prisilna izvršba (Pfändung)

Naplata — Vaša Prava

- Naknade za naplatu moraju biti u skladu s **tarifom za advokate (RVG)**
- **Neosnovani zahtjevi:** Prigovorite pismeno!

- Agencije za naplatu **ne smiju prijetiti, uznemiravati ili prevariti**
- Pažljivo provjerite potraživanje — prijevara je česta (npr. putem e-maila)
- Registracijska obveza: Ozbiljne agencije su registrirane u registru pravnih usluga

## Besplatno Savjetovanje za Dugnike

U slučaju problema s dugovima imate pravo na **besplatno savjetovanje**:

- **Caritas, Diakonie, AWO:** Besplatne savjetovalnice u svakom gradu
- **Centri za zaštitu potrošača:** Savjetovanje o dugovima i naplati
- **Općinske savjetovalnice:** Preko centra za socijalnu skrb ili zavoda za zapošljavanje
- **Na internetu:** meine-schulden.de (Caritas)

Savjetovanje pomaže s:

- Pregledom svih dugova
- Pregovaranjem s vjerovnicima (obročna plaćanja, djelomično otpuštanje)
- Izradom plana sanacije dugova
- Pripremom za osobnu insolenciju

## Privatinsolvenz (Postupak Osobne Insolencije)

Ako dugovi više nisu održivi:

- 1. Pokušaj vansudskog dogovora** (sa savjetovanjem za dugnike)
- 2.** Ako ne uspije → **Zahtjev za Privatinsolvenz** na općinskom sudu
- 3. Faza suradnje: 3 godine** (od 2020. skraćeno, prije 6 godina)
- 4.** Zatim: **Oslobođenje od preostalih dugova** — svi preostali dugovi se briše
- 5. Granice neotpisanosti** štite vašu egzistenciju (2026: oko 1.560 €/mjesec neto za samce)

## Zaštita od Zapljene

- **P-Konto** (Račun zaštite od zapljene): Štiti najmanje **1.560 €/mjesec** od zapljene
- Zahtjev kod vaše banke — besplatno
- Svaka osoba ima pravo na **jedan** P-Konto

## Važni Savjeti

- **Ne ignorujte opomene** — troškovi brzo rastu
- **Savjetovanje za dugnike** je besplatno i povjerljivo

- Privatinsolvenz nije neuspjeh — već **zakonski novi početak**

---

[hamboorg.city/knowledge/article/schulden-inkasso/](https://hamboorg.city/knowledge/article/schulden-inkasso/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo