



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Nemačkoj

- ✓ Асистент 24/7 на вашем језику
- ✓ Skener zvaničnih dokumenata
- ✓ Podsetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jeste i biće BESPLATNO**

## Дугови и Наплата — Поступак Опомене, Саветовање и Лична Инсолвентност

Шта учинити са дуговима? Разумевање поступка опомене, бесплатно саветовање за дужнике и ослобођење после 3 године.

**Deutsche Begriffe:** Schulden | Inkasso | Mahnverfahren | Schuldnerberatung | Privatinsolvenz | Pfändung | Mahnbescheid

### Дугови у Немачкој

Дугови могу брзо настати — због губитка посла, болести или неочекиваних трошкова. У Немачкој постоје јасна правила и **бесплатна помоћ**.

Mahnverfahren — Шта се дешава са неплаћеним рачунима?

- 1. Опомена** (Подсетник на плаћање) — обично бесплатно
- 2. Опомена** — Постављање рока, евентуално накнада (око 2–5 €)
- 3. Опомена** — последњи рок, претња Наплата/судским поступком
- 4. Агенције за наплату:** Повериоц ангажује агенцију — додатни трошкови (накнаде према RVG)
- 5. Судски налог за плаћање:** Општински суд шаље **Mahnbescheid** — имате **2 недеље** за приговор
- 6. Извршни налог:** Без приговора → принудна извршба (Pfändung)

Наплата — Ваша Права

- Накнаде за наплату морају бити у складу са **тарифом за адвокате (RVG)**
- **Неоснована захтева:** Приговорите писмено!

- Агенције за наплату **не смеју претити, узнемиравати или преварити**
- Пажљиво проверите захтев — превара је честа (нпр. путем е-маила)
- Обавеза регистрације: озбиљне агенције су регистроване у регистру правних услуга

## Бесплатно Саветовање за Дужнике

У случају проблема са дуговима имате право на **бесплатно саветовање**:

- **Caritas, Diakonie, AWO**: Бесплатне саветовалнице у сваком граду
- **Центри за заштиту потрошача**: Саветовање о дуговима и наплати
- **Градске саветовалнице**: Преко центра за социјалну заштиту или завода за запошљавање
- **На интернету**: [meine-schulden.de](http://meine-schulden.de) (Caritas)

Саветовање помаже са:

- Преглеом свих дугова
- Преговарањем са повериоцима (оброчна плаћања, делимично отпуштање)
- Израдом плана санације дугова
- Припремом за личну инсолвентност

## Privatinsolvenz (Поступак Личне Инсолвентности)

Ако дугови више нису одрживи:

- 1. Покушај ванстудског договора** (са саветовањем за дужнике)
- 2. Ако не успе → Захтев за Privatinsolvenz** на општинском суду
- 3. Фаза сарадње: 3 године** (од 2020. скраћено, раније 6 година)
- 4. Затим: Ослобођење од преосталих дугова** — сви преостали дугови се брише
- 5. Границе неиспираности** штите вашу егзистенцију (2026: око 1.560 €/месец нето за самце)

## Заштита од Заплене

- **P-Konto** (Рачун заштите од заплене): Штити најмање **1.560 €/месец** од заплене
- Захтев код ваше банке — бесплатно
- Свака особа има право на **један P-Konto**

## Важни Савети

- **Не игноришите опомене** — трошкови брзо растуће
- **Саветовање за дужнике** је бесплатно и поверљиво
- Privatinsolvenz није неуспех — већ **законски нови почетак**

---

[hamboorg.city/knowledge/article/schulden-inkasso/](https://hamboorg.city/knowledge/article/schulden-inkasso/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo