

- سبالملاو لي مجتلا تارضحتسم) **ةموتخملا ةي صخشلا ةيانعلا تاجت نم** اهحتف مت اذا — (ةي لخالل)
- (ةروفحملا تارهوجملاو ةلصفملا تالدبلا) **ب لطلل بسح ةعونصملا تاجت نملا**
- (ةيدرفلا تارادصلإا) **تالحملاو فحصللا**
- كلذ تل بقو اروف ليزننلا أدب اذا — **ي مقرلا يوتحملا**
- **دحم خيرات ي ف تايلاعفلو تالحرلا**

Gewährleistung — نوناقلا بجومب ناتنس

ةبعملا عئاضبلل ي نوناقلا كقح وه (بويعللا ةي لوؤسم) **Gewährleistung** -ل

ةيساسألا دعاوقلا

- **ةديجل عئاضبلل** — ءارشلا خيرات نم **ناتنس**
- (دقعللا ي هيلع قفتا اذا) **ةلمعتسملا عئاضبلل** — **ةدحاو ةنس**
- **بالقنا**) ببعلا دوجو مدع تابثإ عئابللا يلع بجي **ارهش 12 لوأ** ي ف : **تابثإلا ءبع** (تابثإلا ءبع
- **ةيادبلا ذنم** ادوجوم ناك ببعلا نأ تابثإ كي يلع بجي : 13 رهشلا نم

(ببترتلا اذهب) بويعل دوجو دنع كقوقح

- 1. (كرايخا نم) لادبسا وأ حالصإ** — **ي فاضإ ذيفنت**
 - 2. ي فاضإلا ذيفنتلا لشف اذا رعسللا مصخ** — **رعسللا صيفخت**
 - 3. حالصإلا نيتلشاف نيتلواحم دعبل لاومألا عاجرتسا** — **خسفللا**
 - 4. ءالوؤسم عئابللا ناك اذا** — **ضيوعتلا**
- رجاتلاب ءامءاد لصلتا . ةعنصملا ءكرشلال سي لو — كي دل لاصلتالا ةهج وه **عئابللا : مهم** .
هنم تي رتشا يذلا .

نامللا لباقم Gewährleistung

	Gewährleistung	نامللا
ساسألا	نوناقلا (BGB)	(ةعنصملا ءكرشلال) يعوط
ةدملا	ناتنس	(تاونس 1-5) ةريغتم
لاصلتالا ةهج	عئابللا	ةعنصملا ءكرشلال
قاطنلا	ءارشلا دنع بويعللا	نامللا طورش بسح

ك ت ا م د خ ي ق ت ل م — Verbraucherzentrale

ةي الو ل ل ك ل . ن ي ك ل ه ت س م ل ل ل ق ت س م ة ر ا ش ت س ا ز ك ر م ي ه **Verbraucherzentrale** - ل . ص ا خ ل ا ه ز ك ر م ة ي د ا ح ت ا

ت ا م د خ ل ا

- ل ا ي ت ح ا ل ا و ي و ا ك ش ل ل ا و د و ق ع ل ل ا و ح ة ر ا ش ت س ا ل ا
- (ة ي ف ت ا ه ل ا ة ر ا ش ت س ا ل ل و ر و ي 30 ي ل ا و ح ن م) ة ي ن و ن ا ق ل ل ا ة ر ا ش ت س ا ل ا
- ع ق و م ل ا ي ل ع ا ن ا ج م — ل ئ ا س ر ج ذ ا م ن
- ة ق و ث و م ل ا ر ي غ ت ا ك ر ش ل ا د ص ت ا ر ا د ن ا
- ة ي ذ غ ت ل ا ة ر a ش ت س ا و ة ي ل ا م ل ا ة ر a ش ت س ا ل ا و ة ق ا ط ل ا ة R a ش ت S a

ل ا ص ت ا ل ا

- ة ق و م ل ا : verbraucherzentrale.de
- ت ب ا ث م س ر و ا ة ق ي ق د / و ر و ي 1.50 ي ل ا و ح ن م ، ة ي ا ل و ل ا ب س ح : ة ي ف ت ا ه ل ا ة R a ش ت S a ل a
- ت ن ر ت ن ا ل ر ب ع ا د ع و م ز ح ا ، ن د م ة د ع ي ف : ة R ش ا ب م ل a ة R a ش ت S a ل a

ء ا ض ق ل ا ن ع ل ي د ب ل ح — Schlichtungsstellen

Schlichtungsstelle - ب ة ن ا ع ت س ا ل ا ك ن ك م ي ، ة ي ئ ا ض ق ي و ع د ع ف ر ل ب ق

- (vsbinfo.de) ن ي ك ل ه ت س م ل ا ت ا ع ا ز ن ة ي و س ت ل ة م ا ع ل a ة ه ج ل a
- ز ا غ ل a و ا ب ر ه ك ل ل ا ي ر ف و م ع م ع ا ز ن ل a ة ل ا ح ي ف — ة ق a ط ل a ة ي و س ت ة ه ج
- ك ن ب ل a ع م ل ك ا ش م ل a ة ل a ح ي ف — ي ك ن ب ل a م ل a ط م ل a ن ي م ا
- ع م ل ك ا ش م ل a ة ل a ح ي ف — (ت ا ك ب ش ل ل ة ي ل ا ر د ي ف ل a ة ط ل س ل a) ت a ل a ص ت a ل a ة ي و س ت ة ه ج ت ن ر ت ن ا ل و ا ل و م ح م ل a ف ت a ه ل a
- ة ي و ج ل a ت a ل ح ر ل a و ت a ر a ط ق ل a ت a ض ي و ع ت — (م ا ع ل a ل ق ن ل a ة ي و س ت ة ه ج) söp

ة ي و س ت ل a ا ي ا ز م

- (ت a ل a ح ل a م ط ع م ي ف) ن ي ك ل ه ت س م ل ل ة ي ن ا ج م
- (ا م و ي 90 ي ل a و ح) ة ي ئ ا ض ق ل a ت a ء ا ر ج ا ل a ن م ع ر س ا
- ل a ح ي ا ي ل ع ي و ع د ع ف ر و ة ح ي ت ن ل a ض ف ر ك ن ك م ي — ة م ز ل م ر ي غ

ا G B — ة ق ي ق د ل a ط و ر ش ل a ف ر ع a

ا ل ث م ة ح ي ح ص ر ي غ . ل و ق ع م ر ي غ ل ك ش ب ك ر ض ت ن ا ز و ج ي ا ل (A G B) ة م ا ع ل a ط و ر ش ل a

