



HAMBORG.CITY

ايناملأ يف بنجالل ةيناجم ةصنم

✓ كتغلب 24/7 دعاسم

✓ ةيئاهنللا ديعاومللا تاريكذت

✓ ةيمسرللا تادننسملا حسام

✓ ايازمللا تابساح

يناجم لظيسو وه — hamboorg.city

و Widerrufsrecht — كل هتسمللا ةيماح كقووقح و Gewährleistung

ةدمل نامض، ةينورتكللإلا تايترشملا يف 14 ةدمل عئاضبللا عاجرتساقح
ةيوسنللاو كل هتسمللا ةيماح زكارمو، نيئتنس

Deutsche Begriffe: Widerrufsrecht | Gewährleistung | Verbraucherzentrale | Schlichtungsstelle |
AGB | Umtausch | Reklamation

ةينورتكللإلا تايترشملا يف موي 14 — Widerrufsrecht

يف ينوناق قح كيذلف، بابلا ىلع وأ فاهللا وأ تنرتنللا ربع تيترشلا اذ
عئاضبللا عاجرتساقح:

ةمهمللا دعاوقلا

- بابسأ ءادبإ نودب — ةعاضبللا مالتسلا نم 14 موي
- ىلع تاعيبملاو ةيفاهللا تاعيبملاو ةينورتكللإلا رجاتملا ىلع قبطني
بابلا
- ةيئايئيفللا رجاتملا يف ينوناق عاجرتساقح دجوي ال — رجتملا يف سيل
(قفرتللا باب نم لادبتسالا)
- (عاجرتساقح ذومن وأ باطخ وأ ينورتكللإلا دبر) ايباتك عاجرتسالا حرش بجي
- عاجرتسالا نالعل دعب 14 موي لالخال لاسرللا ةداعإ
- (دقعللا يف ةدحم تناك اذ) ةداع يترشملا اهلحم تي: لاسرللا فيلاكت
- ةعجرملا ةعاضبللا لابقسلا نم 14 موي لالخال: لاومألا عاجرتساقح

Widerrufsrecht نم تاءانثتسالا

ىلع عاجرتسالا قح قبطني ال:

كشامدخى قىتلم — Verbraucherzentrale

ةيالو لك. نيكلهتسملل لقتسم ةراشتسا زكرم يه **Verbraucherzentrale** -لا صاخلا اهزكرم ةيداحتا

تامدخلا

- لايتحالاو يواكشل او دوقعلا لوح **ةراشتسالا**
- (ةيفتاهلا ةراشتسالل وروي 30 يلاوح نم) **ةينوناقلا ةراشتسالا**
- عقوملا يلغّاناجم — **لائاسررحذامن**
- ةقوثوملا ريغ تاكرشلا دص **تاراذن**!
- فيذغتلا ةراشتساو ةيلامل ةراشتسال او **ةقاطلا ةراشتسا**

لاصتالا

- **عقوملا**: verbraucherzentrale.de
- تبات مسرر وأ ةقيد/وروي 1.50 يلاوح نم، ةيالولا بسح: **ةيفتاهلا ةراشتسالا**
- تنرتنإل ربعاً ادعوم زحج، ندم ةدع يف: **ةرشابملا ةراشتسالا**

ءاضقلا نع ليدب لىح — Schlichtungsstellen

Schlichtungsstelle -ب ةناعتسالال كنكمي، ةيئاضق يوعد عفر لبق

- **نيكلهتسملا تاغازن ةيوستل ةماعلا ةهجال** (vsbinfo.de)
- زاغل او ءابرهكلل يرفوم عم غازنلا ةلاح يف — **ةقاطلا ةيوستل ةهج**
- كنبلا عم لكاشملا ةلاح يف — **يكنبلا ملامظملا نيما**
- عم لكاشملا ةلاح يف — (تاكبشلل ةيلارديفلا ةطلسلال) **تالاصتالا ةيوستل ةهج** تنرتنإل وأ لومحملاتاهلا
- **ةيوجل تالحرل او تاراطقلا تاضيعوت** — (ماعلا لقنلا ةيوستل ةهج) **söp**

ةيوستللا ايازم

- (تالاحلا مطعم يف) **نيكلهتسملل ةيناجم**
- (اموي 90 يلاوح) **ةيئاضقلا تاءارجإل نم عرساً**
- لىح يلىع يوعد عفر و ةجيتنللا صفر كنكمي — **ةمزلم ريغ**

ةقيدلا طورشللا فرع — AGB

آالآم ةحىحص رىغ .لوقعم رىغ لكشب كرضت نأ زوجى ال (AGB) ةماعلا طورشلا

- ةدىجالا عئاضبلا لىل Gewährleistung داعبتسا
- ىنوناق رىغ لكشب ةرىصق ىوكش تارتف
- ةىفخم فىلالاكت خاىف

لكلذ دعب نوناقلا قبطنى — ةحىحصلا رىغ دونبالا لهاجت كنكمى :كشلا ةلاىف