HAMBOORG.CITY

Δωρεάν πλατφόρμα για αλλοδαπούς στη Γερμανία

✓ Βοηθός 24/7 στη δική σας γλώσσα
✓ Σαρωτής επίσημων εγγράφων
✓ Υπενθυμίσεις προθεσμιών
✓ Υπολογιστές παροχών

hamboorg.city — είναι και θα παραμείνει ΔΩΡΕΆΝ

Προστασία Καταναλωτή — Widerrufsrecht, Gewährleistung και Τα Δικαιώματά σας

Widerrufsrecht 14 ημερών για αγορές online, Gewährleistung 2 ετών, Verbraucherzentrale και Schlichtungsstelle για υποστήριξη.

Deutsche Begriffe: Widerrufsrecht | Gewährleistung | Verbraucherzentrale | Schlichtungsstelle | AGB | Umtausch | Reklamation

---

Widerrufsrecht — 14 Ημέρες για Αγορές Online

Αν αγοράσετε **online, τηλεφωνικά ή στην πόρτα του σπιτιού**, έχετε νόμιμο δικαίωμα ακύρωσης:

Οι Σημαντικότεροι Κανόνες

• **14 ημέρες** από παραλαβή του αγαθού — χωρίς αιτιολογία

• Ισχύει για **ηλεκτρονικά καταστήματα, τηλεφωνικές πωλήσεις, πωλήσεις στην πόρτα**

• **Όχι στο κατάστημα** — δεν υπάρχει νόμιμο δικαίωμα ακύρωσης (ανταλλαγή είναι ευγενικός χειρισμός)

• Ακύρωση πρέπει να δηλωθεί **γραπτώς** (email, επιστολή, έντυπο ακύρωσης)

• Επιστροφή αγαθού εντός **14 ημερών** μετά την δήλωση ακύρωσης

• **Κόστος επιστροφής**: Συνήθως το επιβαρύνει ο αγοραστής (εάν ορίζεται στο συμβόλαιο)

• **Επιστροφή χρημάτων**: Εντός **14 ημερών** από λήψη της επιστροφής

Εξαιρέσεις του Widerrufsrecht

Δεν ισχύει δικαίωμα ακύρωσης για:

• **Εύφθαρτα αγαθά** (τρόφιμα, λουλούδια)

• **Σφραγισμένα υγιεινικά προϊόντα** (καλλυντικά, εσώρουχα) — εάν ανοιχθούν

• **Ατομικά κατασκευασμένα προϊόντα** (προσαρμοσμένο κοστούμι, χαραγμένο κόσμημα)

• **Εφημερίδες/Περιοδικά** (μεμονωμένα τεύχη)

• **Ψηφιακό περιεχόμενο** — εάν η λήψη ξεκίνησε αμέσως και συναινέσατε

• **Ταξίδια και εκδηλώσεις** με σταθερό χρονοδιάγραμμα

Gewährleistung — 2 Ετών Νόμιμα

Η **Gewährleistung** (ευθύνη για ελαττώματα) είναι το νόμιμο δικαίωμά σας για ελαττωματικό αγαθό:

Βασικοί Κανόνες

• **2 ετών** από την ημερομηνία αγοράς — για νέα αγαθά

• **1 έτος** — για χρησιμοποιημένα αγαθά (εάν συμφωνηθεί)

• **Βάρος απόδειξης**: Τις **πρώτες 12 μήνες** ο πωλητής πρέπει να αποδείξει ότι το ελάττωμα δεν υπήρχε (αντιστροφή βάρους)

• Από τον 13ο μήνα: Πρέπει να αποδείξετε ότι το ελάττωμα υπήρχε από την αρχή

Τα Δικαιώματά σας Σε Περίπτωση Ελαττωμάτων (με αυτή τη σειρά)

1. Συμπλήρωση — Επιδιόρθωση ή αντικατάσταση (επιλέγετε εσείς!)

2. Μείωση τιμής — Έκπτωση τιμής εάν η συμπλήρωση αποτύχει

3. Ανάκληση — Επιστροφή χρημάτων εάν 2 προσπάθειες επιδιόρθωσης αποτύχουν

4. Αποζημίωση — εάν υπάρχει υπαιτιότητα του πωλητή

Σημαντικό: Ο **πωλητής** είναι ο σταθμός επικοινωνίας σας — όχι ο κατασκευαστής. Πάντα επικοινωνήστε με το κατάστημα όπου αγοράσατε.

Gewährleistung vs. Εγγύηση

	Gewährleistung	Εγγύηση
Βάση	Νόμος (BGB)	Εθελοντική (κατασκευαστής)
Διάρκεια	2 ετών	Μεταβλητή (1–5 ετών)

	Gewährleistung	Εγγύηση
Επικοινωνία	Πωλητής	Κατασκευαστής
Εύρος	Ελαττώματα κατά την αγορά	Ανάλογα με τους όρους εγγύησης

Verbraucherzentrale — Το Σημείο Επικοινωνίας σας

Η **Verbraucherzentrale** είναι ανεξάρτητη συμβουλευτική υπηρεσία για καταναλωτές. Κάθε ομοσπονδιακή χώρα έχει δικό της Verbraucherzentrale.

Υπηρεσίες

• **Συμβουλές** σχετικά με συμβόλαια, παράπονα, απάτες

• **Νομική συμβουλή** (περίπου 30 € για τηλεφωνική συμβουλή)

• **Υπόδειγμα επιστολών** — δωρεάν στο website

• **Προειδοποιήσεις** κατά ασυνεπών εταιρειών

• **Συμβουλές ενέργειας**, χρηματοοικονομική συμβουλή, διατροφική συμβουλή

Επικοινωνία

• **Website:** verbraucherzentrale.de

• **Τηλεφωνική συμβουλή:** Ανάλογα με την ομοσπονδιακή χώρα, περίπου 1,50 €/λεπτό ή σταθερό κόστος

• **Συμβουλή on-site:** Σε πολλές πόλεις, κλείστε ραντεβού online

Schlichtungsstelle — Εξωδικαστική Επίλυση

Πριν κάνετε αγωγή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε **Schlichtungsstelle**:

• **Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle** (vsbinfo.de)

• **Schlichtungsstelle Energie** — σε διαφορές με προμηθευτή ηλεκτρισμού/αερίου

• **Ombudsman Τραπεζών** — σε προβλήματα με τράπεζα

• **Schlichtungsstelle Telekommunikation** (Bundesnetzagentur) — σε προβλήματα με κινητά/internet

• **söp (Schlichtungsstelle Δημοσίων Μεταφορών)** — αποζημίωση τρένου και αεροπλάνου

Πλεονεκτήματα της Διαμεσολάβησης

• **Δωρεάν** για καταναλωτές (στις περισσότερες περιπτώσεις)

• **Ταχύτερη** από δικαστική διαδικασία (περίπου 90 ημέρες)

• **Μη δεσμευτική** — μπορείτε να απορρίψετε το αποτέλεσμα και να κάνετε αγωγή

AGB — Γνωρίστε τα Μικρά Γράμματα

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (AGB) δεν πρέπει να σας **δημιουργούν αδικαιολόγητο μειονέκτημα**. Άκυροι όροι περιλαμβάνουν:

• Αποκλεισμό Gewährleistung για νέα αγαθά

• Μη νόμιμα σύντομες προθεσμίες παραπόνων

• Κρυμμένα κόστη

Σε περίπτωση αμφιβολίας: Μπορείτε να αγνοήσετε άκυρες διατάξεις — ο νόμος θα ισχύει αντ' αυτού.