



HAMBOORG.CITY

نام لآ رد ناى ج راخ يارب ناگى ار مرف ت لپ

- ✓ امش نابز هب 24/7 راي ت سد
- ✓ اهت له م يرو آ داي

- ✓ يم سر دان سا رنك سا
- ✓ هني زه كمك ياه باس ح نى شام

دوب دهاوخ ناگى ار هشى مه و ت سا — hamboorg.city

نامض لال، لودع لال قح — كل هت سمل اة يامح كل بصاخ لال قوقح لال

ةدم ل ي نوناق نامض، تنرت نإل ربع ءارش لال تاي لمع ي ف أموي 14 هتدم لودع قح
ةيوس تلال زكارم و كل هت سمل اة يامح زكارم، ني ت نس

Deutsche Begriffe: Widerrufsrecht | Gewährleistung | Verbraucherzentrale | Schlichtungsstelle |
AGB | Umtausch | Reklamation

تنرت نإل ربع ءارش لال تاي لمع ي ف أموي 14 — لودع لال قح

ي نوناق لودع قح كل قح ي، باب لال دنع و ا فتاه لال و ا تنرت نإل ربع تيرت شا اذا

مه ألال دعاوق لال

- باب س أ مي دقت ل ءا ح لال نود — ءعا ض لال مال ت سا نم أموي 14
- باب لال باب لال عي بو فتاه لال ربع عي بل او ءي نور ت كل لال رجات م لال لى لى ق ب ط ني
- ءئج ت لال باب لال ي ف ي نوناق لودع قح دجوي ال — ءي دي ل ل ق ت لال رجات م لال ي ف س ي ل
(ف ط ل لال باب نم ل ي دب ت لال)
- (لودع ج ذوم ن و ا باطخ و ا ي نور ت كل لال دي رب) ا ي بات ك لودع لال نى ر ي ب ع ت لال ب ج ي
- لودع لال راع ش لال نم أموي 14 لال لى ءعا ض لال عا ج را
- (دق لال ي ف ا روك ذم ناك اذا) ءعا ي رت ش م لال اه ل م ح ت ي: **عاج ر لال في لال ك ت**
- ءعا ج ر م لال ءعا ض لال مال ت سا نم أموي 14 لال لى: **عاج ر م لال عا ج ر ت سا**

لودع لال قح نم تاءان ت سا

لى لى لودع لال قح ق ب ط ني ال

- (روه ز لال و ما ع ط لال) **فل ت لال ءل با ق لال ع ل س لال**

مت اذإ — (ةي لخدال سبالمل او لي مجتلا تارصحتسم) **ةقلغم لاة فاطنلا تاجت نم** اهحتف

- (ةروف حمل تارهو حمل او ةلدبلا) **بل طلال بسح ةعون صملا تاجت نم** ل
- (ةيدر فل دادعألا) **تال حمل او فحصل** ل
- قفاوت تنأو أروف لي مجتلا أدب اذإ — **يم قرلا يوت حمل** ل
- دحمل خيراتلا تاذ **تاي للافلا و تال حرلا** ل

أي نوناق ناتنس — نامضلا

ةعاضبالا في بيع دوجو دنع ينوناقلا كقح وه (بويعلل نع ةي لوؤسملا) **نامضلا**

ةيساسألا دعاوقلا

- ةديجل تاجت نملل — **ءارشلل خيرات نم ناتنس** ل
- (اهيلع قافاتال مت اذإ) **ةلمعتسملا تاجت نملل — ةدحاو ةنس** ل
- بيعلا دوجو مدع تابثإ ةئابللا يلع بجي **يلوألأ ارهش 12-لا** في **:تابثإلا ءبع** (تابثإلا ءبع سكع)
- ةيادبالا دنم أوجوم ناك بيعلل أن تابثإ كي لعل بجي: 13 رهشلا نم

(بيترتلل اذهب) بويعلل ةلاح في كقوقح

1. (لكرايخا) لادبتسا وأ حالصإ — قحاللا ءافولا ل

2. قحاللا ءافولا لشف اذإ م صخ — رعسلل صيفخت ل

3. حالصإلا نم ناتلواجم لشف اذإ لاومألا ءاجرتسا — دقعلل خسف ل

4. ألوؤسم ةئابللا ناك اذإ — رارضألا نع صيوعتلا ل

يذلا رجاتلاب أمئاد لصتا. عنصملا سيلو — كبة صاخلا لاصتالا ةهج وه **ةئابللا :مهم** ه. نم تيترتشا

ةيفاضإلا ةلافكلا لباقم نامضلا

	نامضلا	ةيفاضإلا ةلافكلا
ينوناقلا ساسألا	(BGB) نوناقلا	(عنصملا) يعوط
ةدملا	ناتنس	(تاونس 1-5) ةريغتم
لاصتالا ةهج	ةئابللا	عنصملا
قاطنلا	ءارشلل بويعل	ةلافكلا طورش بسح

كلاصتا ةطقن — كللهتسملا ةيامح زكرم

مېلقإ لكل . نېكللهتسملل لقتسم یراشتسا زكرم وه كللهتسملا ةيامح زكرم . هب صاخ زكرم .

تامدخال

- لایتحال او یواکشلال او دوقعلا نأشب ةراشتسال
- (ةیفتهال ةراشتسال ل 30 یلاوح نم) ةینوناقلا ةراشتسال
- بیولا عقوم یلع آنجم — لئاسرلا جدامن
- ةبیرملا تاكشرشلا دض تاراذنإ
- ةیدغتلا ةراشتساو ةیلاملا ةراشتسال او ةیقاطلا ةراشتسال

لصاوتلا

- **ینورتكلإل عقوملا**: verbraucherzentrale.de
- **تبات مسر وأ ةقیقید/1.50 یلاوح نم آءب**، مېلقإل بسح: **ةیفتهال ةراشتسال**
- **تنترنإل ربع آدعوم زجحا**، ندملا نم دیدعلا یف: **ةیصخشلا ةراشتسال**

یئاضق ریغ لِح — ةیوستلا زكارم

ةیوست زكرم - ب لاصتالا كنكمی، یوعد عفر لبِق:

- **نېكللهتسملل ماعلا ةیوستلا زكرم** (vsbinfo.de)
- **زاغلا/ءابرهكلل یدروم عم عازنلا ةلاح یف** — **ةقاطلا ةیوست زكرم**
- **كنبل لكاشم** — **یكنبل ملاملا نېمأ**
- **فتهال لكاشم** — (تاكبشلل ةیداحتالا ةطلسلال) **تالاصتالا ةیوست زكرم**
تنترنإل/لومحملا
- **ةیوجل تالحرلاو تاراطقلا ضیوعت** — **(ماعلا لقنلا ةیوست زكرم) söp**

ةیوستلا دئواف

- **تالاحلا مطعم یف** (كللهتسملل ینجم)
- **(أموی 90 یلاوح)** یئاضقلا ءارجإل نم عرسأ
- **یوعدلا عم ةعباتملاو ةجیتنلا صفر كنكمی** — **مزلم ریغ**

ریغصل طخلال فرعا — ةماعلا ماكحلأ او طورشلا

ریغ نوكت . **لداع ریغ لكشب** كرضت نأ زوجي ال (AGB) **ةماعلا ماكحلأ او طورشلا**
لثمل لیبس یلع ةحیحص:

