



hamboorg.city

نامضلا، لودعلا قح — كل هتسمل اة يامح كل بة صاخلا قوقحلا و

ةدمل ينوناق نامض، تنرتن إلال ربع ءارشلا تاي لمع يف أموي 14 هتدم لودع قح
ةيوسنلا زكارمو كل هتسمل اة يامح زكرم، نينتنس

Deutsche Begriffe: Widerrufsrecht | Gewährleistung | Verbraucherzentrale | Schlichtungsstelle |
AGB | Umtausch | Reklamation

تنرتن إلال ربع ءارشلا تاي لمع يف أموي 14 — لودعلا قح

ينوناق لودع قح كل قح، بابال دنع وأ فتاهلاب وأ تنرتن إلال ربع تيرتشا اذا:

مهألا دعاوقلا

- بابسأ مي دقتل ءاحال نود — ءعاضبلا مالتسا نم أموي 14
- بابلل بابال عي بو فتاهلاب ربع عي بلا وة ينورت كل إلال رجاتملا يلع قبطني
- ةئجتل باب عي بلا يف ينوناق لودع قح دجوي ال — ءيديلقتل رجاتملا يف سيل
(فطلل باب نم لي دبتل)
- (لودع جومن وأ باطخ وأ ينورت كل إلال ديرب) أي باتك لودعلا نع ري بعنلا بجي
- لودعلا راعشإ نم أموي 14 لال ءعاضبلا ءا جرا
- (دقعل يف أروكذم ناك اذا) ءعا يرتشملا اهلمحتي: ءا جرا لال في لالك
- ةعجرملا ءعاضبلا مالتسا نم أموي 14 لال ء: ءعجرملا ءا جرا

لودعلا قح نم تاءانثتسا

يلع لودعلا قح قبطني ال

- (روهزلا وماعطلا) فلتلل ءلباقلا ءلسلا
- مت اذا — (ةي لخال دل سبالملا و لي مجتلل تارضحتسم) ءقل ءملا ءفاظنلا تاجت نم
اهتف
- (ةروفحملا تاره وجملا و ءدبلا) بلطلل بسح ءعون صملا تاجت نم

- (ةي درفلا دادعألا) تالحملاو فحصللا
- قفاوت تنأو أروف لي محتىلا أدب اذإ — ي مقررلا يوتحمملا
- ددحملا خيراتلا تاذ تايلا فلالو تالحمملا

أي نوناق ناتنس — نامضلا

ةعاضبلا يف بيع دوجو دنن ينوناقلا كقح وه (بويعلل ننع ةي لوؤسملا) نامضلا:

ةيساسألا دعاوقلا

- ةيديجلا تاجت نم لل — ءارشلا خيرات نم ناتنس
- (اهيلع قافاتال مت اذإ) ةلمعتسملا تاجت نم لل — ةدحاو ةنس
- بيعلا دوجو مدع تابتا ةئابلل يلع بجي **يلاوألأ ارهش 12** -لا يف : تابتا ةئابلل ءبع (تابتا ةئابلل ءبع سكع)
- ةيادبلا دنم أدوجوم ناك بيعلل أن تابتا ةئابلل كيلع بجي : 13 رهشلا نم

(بيترتلا اذهب) بويعلل ةلاح يف كقوقح

1. (!كرايتخا) لادبتسا وأ حالصا — قحلال ءافولا

2. قحلال ءافولا لشف اذإ مصخ — رعسلل صيفخت

3. حالصإلا نم ناتلواحم لشف اذإ لاومألا عاجرتسا — دقعلا خسف

4. آلوؤسم ةئابلل ناك اذإ — رارضألا ننع صيوعتلا

يذلا رجالاتلاب أمئاد لصتا . عنصملا سيلو — كب ةصاخلا لاصتالا ةهج وه ةئابلل : مهم
هنم تيترتشا

ةيفاضإلا ةلافكلا لباقم نامضلا

	نامضلا	ةيفاضإلا ةلافكلا
ينوناقلا ساسألا	(BGB) نوناقلا	(عنصملا) يعوط
ةدملا	ناتنس	(تاونس 1-5) ةريغتم
لاصتالا ةهج	ةئابلل	عنصملا
قاطنلا	ءارشلا بويعلل	ةلافكلا طورش بسح

كل لاصتالا ةطقن — كل لهتسملا ةيماح زكرم

• ينوناق ريغ لكش بة ري صق ى واكش تارتف

• ةيفخم لاة فلكتل اءاف

الءب نوناق لاق بب طم تي س — ةح ص لال ريغ ءونب لال لءا ءت كن كم ي: **كش لاة لاف** ك لء ن م

ن امض نوب تام ول عم لال ع ي م ج. 2026 س رام: ة لال ---